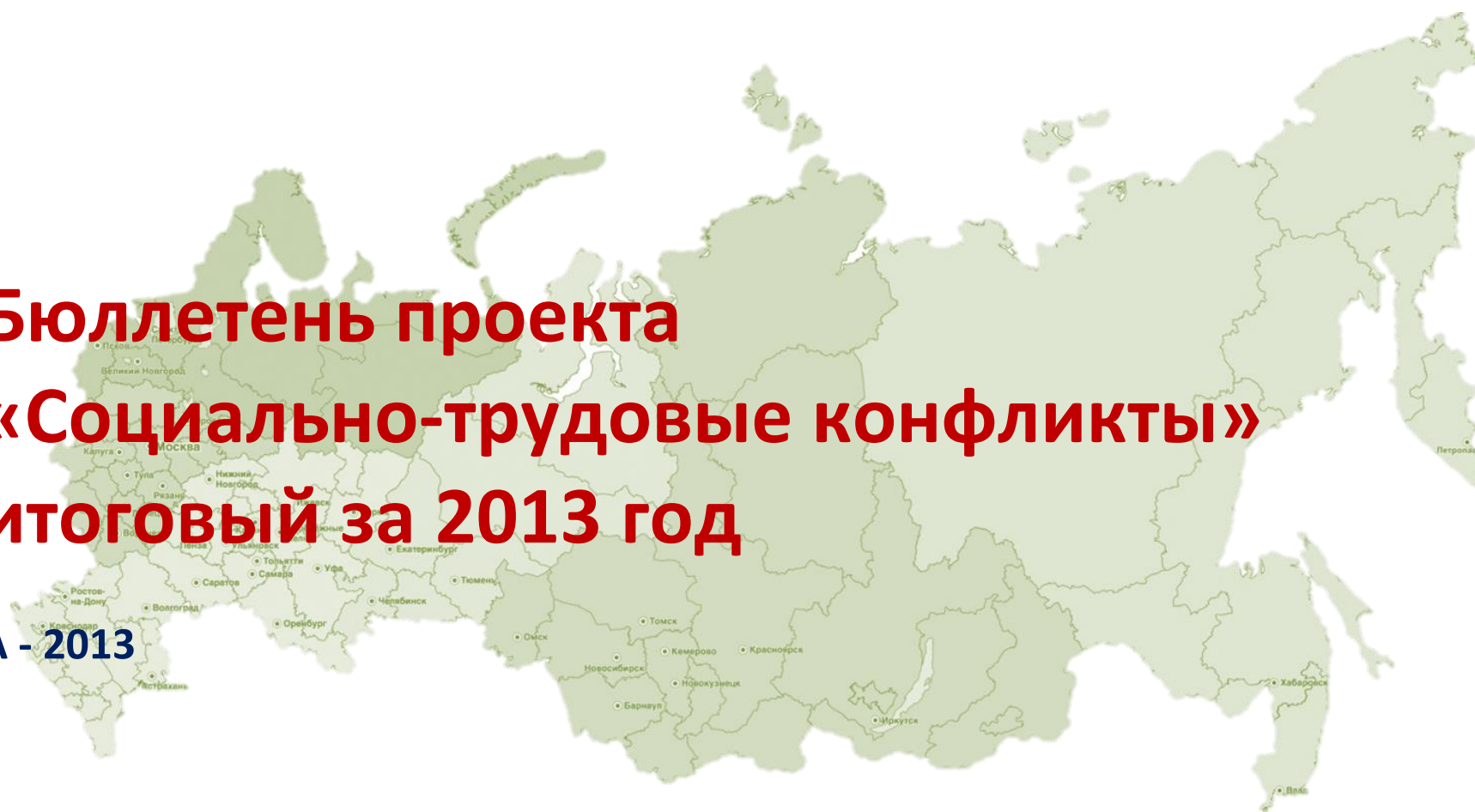




**Бюллетень проекта  
«Социально-трудовые конфликты»  
итоговый за 2013 год**

**А - 2013**





## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Раздел 1. Характеристика социально-трудовых конфликтов (территориальные показатели)..... | 3  |
| Раздел 2. Характеристика социально-трудовых конфликтов (отраслевые показатели) .....     | 8  |
| Раздел 3. Социально-экономические характеристики трудовых конфликтов .....               | 11 |
| Раздел 4. Содержательная характеристика социально-трудовых конфликтов .....              | 15 |
| Раздел 5. Итоги социально-трудовых конфликтов, завершившихся в 2013 году .....           | 25 |
| Приложение 1. Таблица 1: Конфликты за 2013 год .....                                     | 27 |
| Приложение 2. Протесты медицинских работников (итоги 2013 года) .....                    | 31 |



## Раздел 1. Характеристика социально-трудовых конфликтов (территориальные показатели)

В наблюдаемом периоде (**2013 год**) Научно-мониторинговый центр «Трудовые конфликты» (НМЦ «ТК») зарегистрировал сообщения и события (содержащие информацию о социально-значимых действиях сторон), описывающие протекание **122** социально-трудовых конфликтов (далее – СТК).

|   | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | 2013 ГОД   |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Количество СТК, протекавших в периоде   | 51        | 56        | 45        | 38        | <b>122</b> |
| Количество СТК, начавшихся в периоде    | 39        | 33        | 20        | 18        | <b>110</b> |
| Количество СТК, завершившихся в периоде | 23        | 30        | 24        | 32        | <b>109</b> |

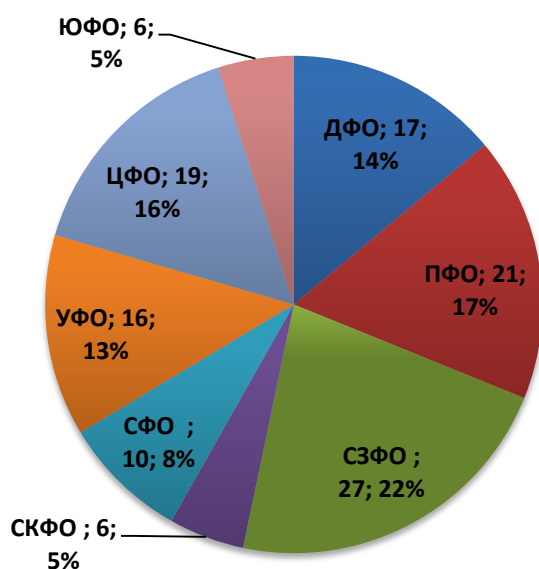


Диаграмма 1. Распределение СТК по федеральным округам в 2013 году

Большая часть СТК в 2013 году протекала в Северо-Западном – 27 (22%), Приволжском – 21 (17%), Центральном – 19 (16%) и Дальневосточном – 17 (14%) федеральных округах (Диаграмма 1).

В 2013 году конфликты протекали в **49 субъектах РФ** (59% от общего числа субъектов РФ).

**Наиболее конфликтными субъектами РФ по количеству СТК в 2013 году** стали:

- ✓ Приморский край (ДФО) – 10 СТК;
- ✓ Санкт-Петербург (СЗФО) – 8 СТК;
- ✓ Челябинская область (УФО) – 8 СТК;
- ✓ Москва (ЦФО) – 6 СТК;
- ✓ Свердловская область (УФО) – 6 СТК;
- ✓ Архангельская область (СЗФО) – 5 СТК;
- ✓ Республика Северная Осетия-Алания (СКФО) – 5 СТК.

Челябинская, Свердловская область и Республика Северная Осетия-Алания (большое количество СТК) расположены в федеральных округах с относительно спокойной социально-трудовой обстановкой.

| ФО                | % от среднегодовой численности занятых в экономике | % от ВВП | Среднегодовая численность занятых в экономике (место) | Валовой региональный продукт (место) | Количество конфликтов (место) |
|-------------------|--|----------|---|--------------------------------------|-------------------------------|
| Северо-Западный   | 10   | 10,5     | 4   | 5                                    | 1                             |
| Приволжский       | 21,1   | 15,2     | 2   | 2                                    | 2                             |
| Центральный       | 27,7   | 35,7     | 1   | 1                                    | 3                             |
| Дальневосточный   | 4,9  | 5,7      | 8   | 7                                    | 4                             |
| Уральский         | 8,9  | 13,8     | 6   | 3                                    | 5                             |
| Сибирский         | 13,4   | 10,6     | 3   | 4                                    | 6                             |
| Южный             | 9,1  | 6,1      | 5   | 6                                    | 7                             |
| Северо-Кавказский | 5  | 2,4      | 7   | 8                                    | 7                             |

Таблица 1. Распределение мест среди ФО по показателям



Таблица 1. показывает распределение мест среди ФО по количеству СТК на территории, размеру экономики (ВРП), численности занятых в 2013 году (источник: Федеральная служба государственной статистики, «Регионы России. Социально-экономические показатели. 2013», Стат. сб.). Первое место по количеству СТК занимает СЗФО, находясь по величине ВРП на пятом месте, по среднегодовой численности работающих на четвертом. В то же время ЦФО, лидирующий по размеру экономики, по количеству СТК занимает третье место. ДФО, имеющий наименьшую среднегодовую численность работающих и величину ВРП, по количеству СТК занимает четвертое место. Из приведённых данных следует, что социально-трудовая обстановка в регионах (количество СТК) зависит от совокупности факторов и не находится в прямой зависимости от размеров экономики и количества занятых в регионе.

| ФО   | Добывающая промышленность | Обрабатывающие производства | Электроэнергетика | Строительство | Сельское хозяйство | Транспорт | ЖКХ | Образование | Здравоохранение | Культура |
|------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|--------------------|-----------|-----|-------------|-----------------|----------|
| ЦФО  | 11%                       | 26%                         | 5%                |               | 11%                | 5%        |     | 11%         | 26%             | 5%       |
| СЗФО |                           | 44%                         |                   | 7%            | 7%                 | 19%       | 4%  | 11%         | 7%              |          |
| ЮФО  |                           | 33%                         |                   |               |                    | 17%       | 17% |             | 17%             | 17%      |
| СКФО |                           |                             |                   |               |                    | 33%       | 17% |             | 50%             |          |
| ПФО  | 5%                        | 43%                         |                   | 10%           | 5%                 | 14%       | 5%  |             | 5%              | 14%      |
| УФО  | 13%                       | 50%                         |                   | 6%            | 13%                |           |     |             | 13%             | 6%       |
| СФО  | 20%                       | 50%                         |                   |               |                    | 10%       |     |             | 20%             |          |
| ДФО  | 12%                       | 24%                         | 6%                | 6%            |                    | 47%       | 6%  |             |                 |          |

Таблица 2. Распределение количества СТК по отраслям в федеральных округах

■ – максимальное значение по отраслям, ■ – среднее значение по отраслям, ■ – наименьшее значение по отраслям

Наиболее конфликтные отрасли по федеральным округам (Таблица 2):

- ✓ ЦФО: Обрабатывающие производства, Здравоохранение
- ✓ СЗФО: Обрабатывающие производства, Транспорт, Образование
- ✓ ЮФО: Обрабатывающие производства
- ✓ СКФО: Здравоохранение, Транспорт
- ✓ ПФО: Обрабатывающие производства, Транспорт, Культура
- ✓ УФО: Обрабатывающие производства, Добывающая промышленность, Сельское хозяйство, Здравоохранение
- ✓ СФО: Обрабатывающие производства, Добывающая промышленность, Здравоохранение
- ✓ ДФО: Транспорт, Обрабатывающие производства, Добывающая промышленность



## Динамика протекания СТК в течение года

Во всех федеральных округах, начиная с середины 2-го квартала (летние месяцы – июнь, июль) и до конца года снижалось количество протекавших СТК (также снижалось количество СТК, начавшихся в соответствующих кварталах). Последний, 4-й квартал, стал наименее «конфликтным» (Диаграмма 2). Численность участников СТК, независимо от их количества, росла ежеквартально в течение всего года.

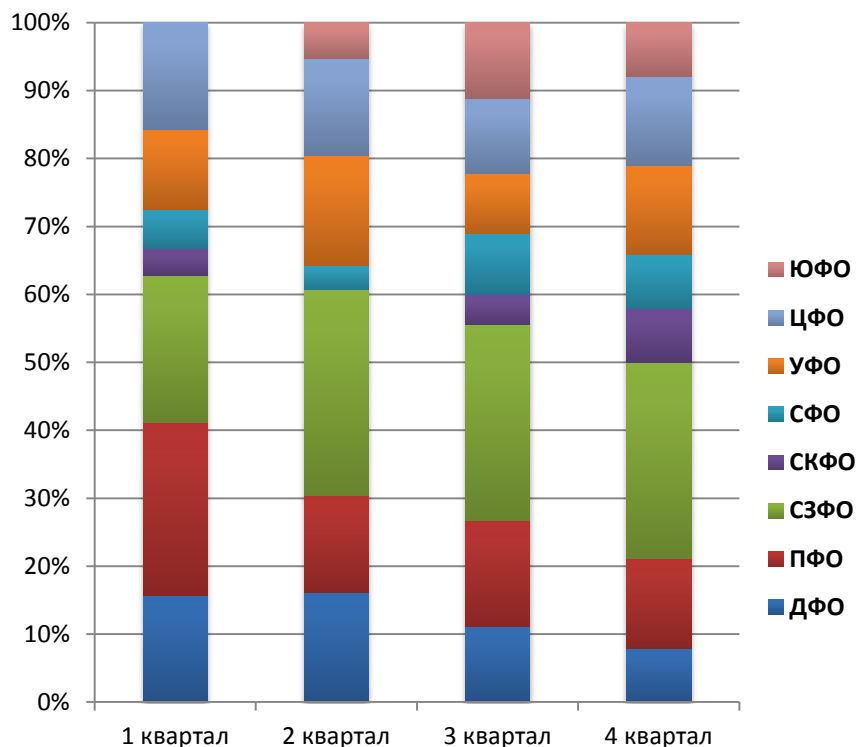


Диаграмма 3. Изменение доли количества СТК по федеральным округам

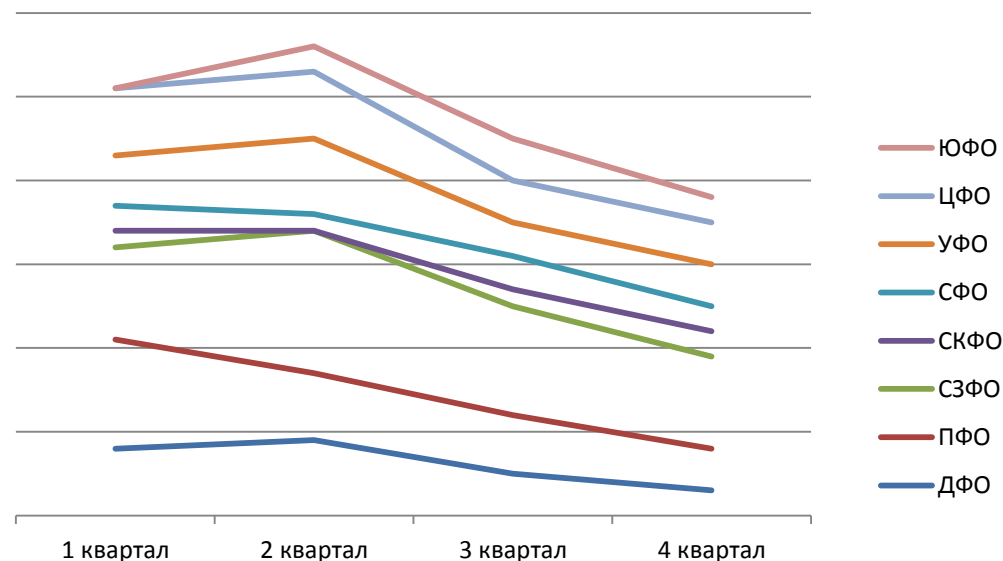


Диаграмма 2. Количество текущих конфликтов по федеральным округам поквартально

Диаграмма 3 отражает изменение «вклада» каждого ФО в общее количество социально-трудовых конфликтов в РФ с течением года: уменьшался у ДФО, ПФО, колебался у ЮФО, УФО, СФО рос у СКФО и оставался практически постоянным у ЦФО и СЗФО. Аналогично менялась и относительная напряженность в развитии СТК в федеральных округах на протяжении года.

### ТАКИМ ОБРАЗОМ:

- ✓ в 2013 году социально-трудовые конфликты протекали в 49 (59%) субъектах РФ, в 34 субъектах РФ не зафиксировано ни одного СТК;
- ✓ количество СТК, протекающих в федеральных округах, не находится в прямой зависимости от размера РВП и среднегодовой численности занятых в экономике;
- ✓ начиная с середины 2-го квартала, количество текущих СТК ежеквартально снижалось;
- ✓ резкого увеличения или уменьшения количества СТК по ФО в течение года не наблюдалось;
- ✓ сезонная цикличность в протекании СТК отсутствовала.

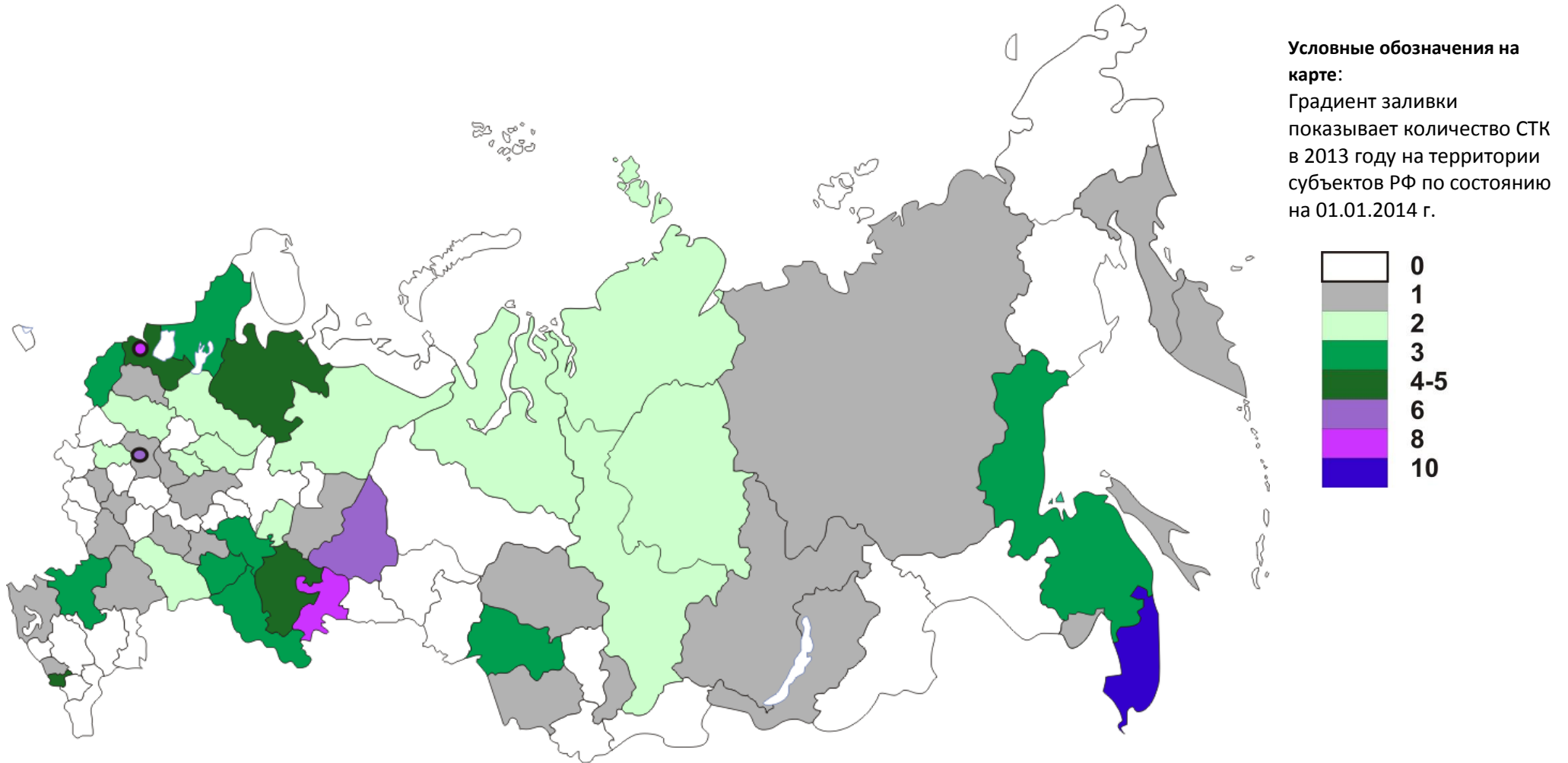


Рисунок 1. Распределение количества текущих в 2013 году СТК на территории РФ

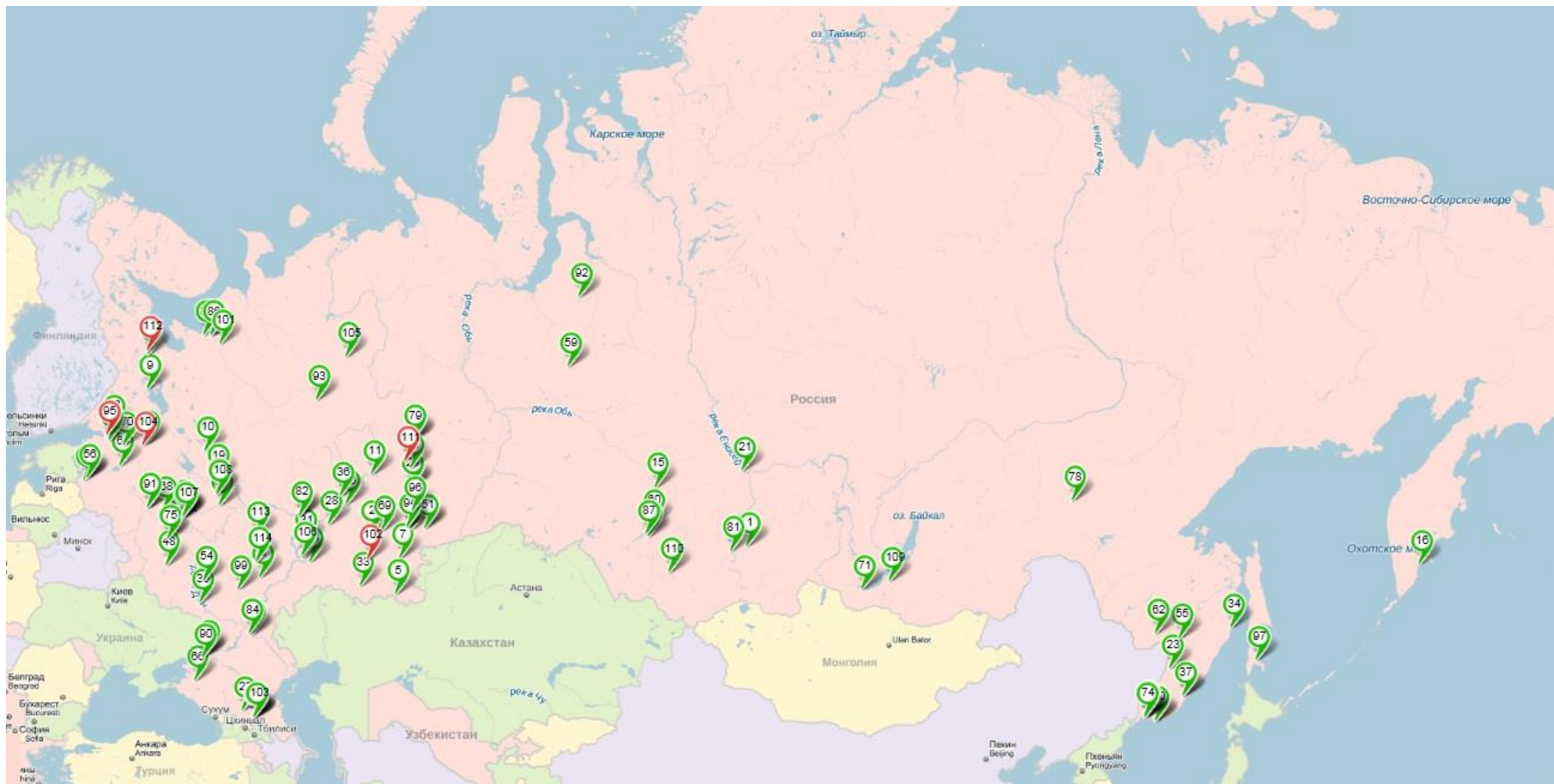


Рисунок 2. Расположение СТК на территории РФ на 01.01.2014 г. (указаны порядковые номера социально-трудовых конфликтов, перечисленных в Таблице 8)

Стадия «Развитие»

Стадия «Завершение»



## Раздел 2. Характеристика социально-трудовых конфликтов (отраслевые показатели)



Диаграмма 4. Распределение СТК по отраслям

В отраслевом разрезе производственной и непроизводственной сферы экономической деятельности можно выделить **наиболее конфликтные отрасли** (Диаграмма 4, Диаграмма 5):

- ✓ Обрабатывающие производства (45 СТК);
- ✓ Транспорт (21 СТК);
- ✓ Здравоохранение (16 СТК);
- ✓ Добывающая промышленность (9 СТК).

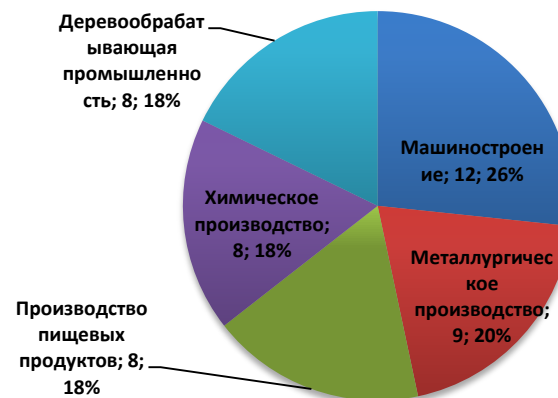


Диаграмма 5. Распределение СТК в обрабатывающих отраслях

По отраслевому основанию можно выделить **наиболее конфликтные федеральные округа** (по количеству СТК):

- ✓ *обрабатывающие производства*: СЗФО – 12 СТК, ПФО – 9 СТК, УФО – 8 СТК;
- ✓ *транспорт*: ДФО – 8 СТК, СЗФО – 5 СТК;
- ✓ *здравоохранение*: ЦФО – 5 СТК, СКФО – 3 СТК.

Также можно выделить **наиболее конфликтные субъекты РФ** в отраслях:

- ✓ *обрабатывающие производства*: Ленинградская область – 4 СТК, Челябинская область – 4 СТК, Республика Башкортостан, Республика Карелия, Свердловская область – по 3 СТК;
- ✓ *транспорт*: Приморский край – 6 СТК;
- ✓ *здравоохранение*: Республика Северная Осетия-Алания – 4 СТК.





| Отрасль  | Валовая добавленная стоимость в % к итогу | Место в структуре ВДС | Количество СТК | Количество СТК (место) | Относительная напряжённость отрасли: IV/II |
|--|---|-----------------------|----------------|------------------------|--|
| I  | II  | III                   | IV             | V                      | VI   |
| Добыча полезных ископаемых   | 11,4                                      | 2                     | 9              | 4                      | 0,8  |
| Обрабатывающие производства  | 18,0                                      | 1                     | 45             | 1                      | 2,5  |
| Электроэнергетика  | 4,4                                       | 6                     | 2              | 8                      | 0,5  |
| Строительство  | 6,9                                       | 4                     | 6              | 6                      | 0,9  |
| Транспорт  | 10,0                                      | 3                     | 21             | 2                      | 2,1  |
| Сельское хозяйство   | 4,7                                       | 5                     | 7              | 5                      | 1,5  |
| Образование  | 2,9                                       | 8                     | 5              | 7                      | 1,7  |
| Здравоохранение  | 3,7                                       | 7                     | 16             | 3                      | 4,3  |
| ЖКХ  | 1,4                                       | 9                     | 5              | 7                      | 3,6  |
| Культура   | -   | 10                    | 6              | 6                      | -  |
| Прочие отрасли (Оптовая и розничная торговля, Финансовая деятельность, операции с недвижимым имуществом и др.) | 36,6                                      | -                     | -              | -                      | -  |

Таблица 3. Относительная напряжённость отраслей экономики

Таблица 3 показывает, что в 2013 году количество СТК в отдельных **отраслях не находится в прямой зависимости от размера экономики отрасли**. Наиболее **напряженными отраслями** (количество СТК на 1% валовой добавленной стоимости в порядке убывания) стали Здравоохранение, ЖКХ, Обрабатывающие производства и Транспорт. Наименее напряженными были Электроэнергетика, Добыча полезных ископаемых и Строительство.



В течение года (Диаграмма 6), начиная со 2-го квартала, увеличивалось количество конфликтов в здравоохранении, ЖКХ и в отраслях добывающей промышленности. Наряду с этим, в электроэнергетике, сельском хозяйстве, на транспорте, в отраслях обрабатывающих производств количество СТК к концу года снижалось.

### Диверсификация по отраслям экономики

Наибольшее количество отраслей конфликты охватили в Приволжском, Центральном и Северо-Западном федеральных округах (Диаграмма 7).

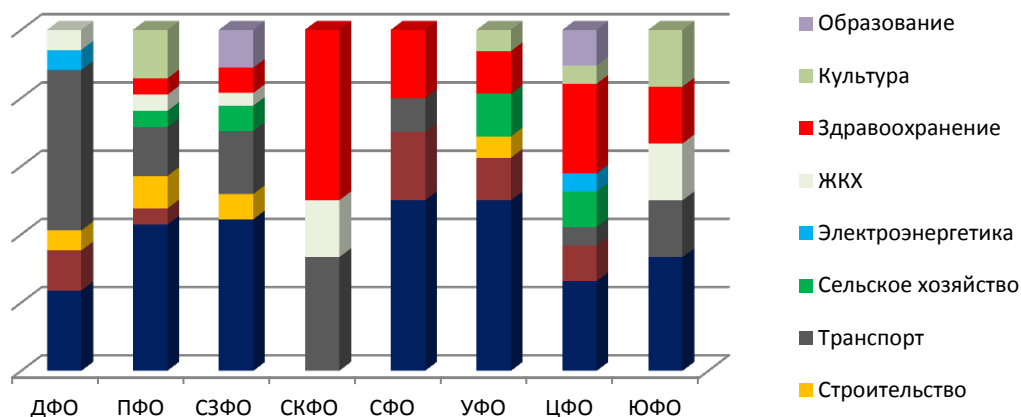


Диаграмма 7. Отраслевая структура СТК по федеральным округам

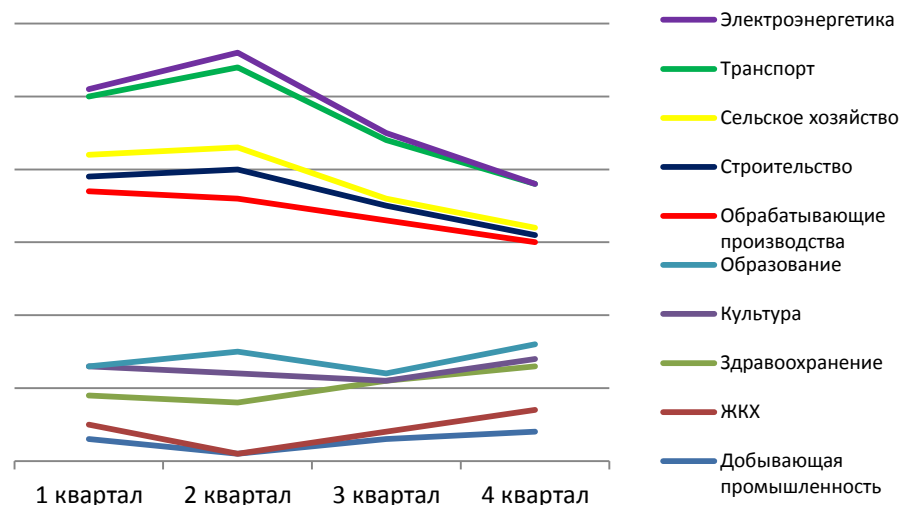


Диаграмма 6. Динамика количества СТК в отраслях экономики в течение года

Наиболее территориально распространёнными конфликтами в 2013 году были конфликты в отраслях: обрабатывающей промышленности (7 ФО), здравоохранения (7 ФО), транспорта (7 ФО). Наименее распространёнными – электроэнергетики (2 ФО), образования (2 ФО).

### ТАКИМ ОБРАЗОМ:

- ✓ наибольшее количество СТК в 2013 году протекало в обрабатывающих отраслях (машиностроение, металлургическое производство);
- ✓ в реформируемых бюджетных отраслях экономики, начиная со 2-го квартала, росло количество СТК, что указывает на недостаточную проработку реформ с позиций снижения их конфликтного потенциала;
- ✓ несмотря на преобладание абсолютного количества СТК в отраслях обрабатывающей промышленности, наиболее напряжёнными по отношению к количеству СТК на 1% валовой добавленной стоимости стали отрасли здравоохранения и ЖКХ;
- ✓ диверсификация отраслевой структуры экономики территориальных образований увеличивает риск возникновения СТК.



## Раздел 3. Социально-экономические характеристики трудовых конфликтов

### Формы собственности предприятий, учреждений, организаций



Диаграмма 8. Распределение формы собственности объектов СТК в РФ

Большинство СТК 2013 года (83 из 122) протекали на предприятиях, в учреждениях и организациях, находящихся в частной собственности (Диаграмма 8).

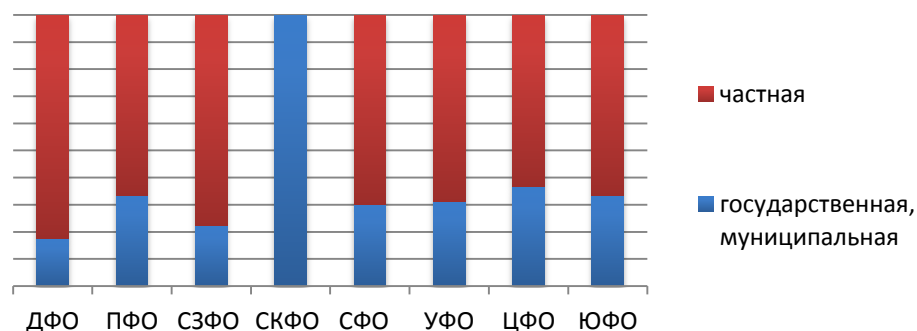


Диаграмма 9. Распределение формы собственности объектов СТК по федеральным округам

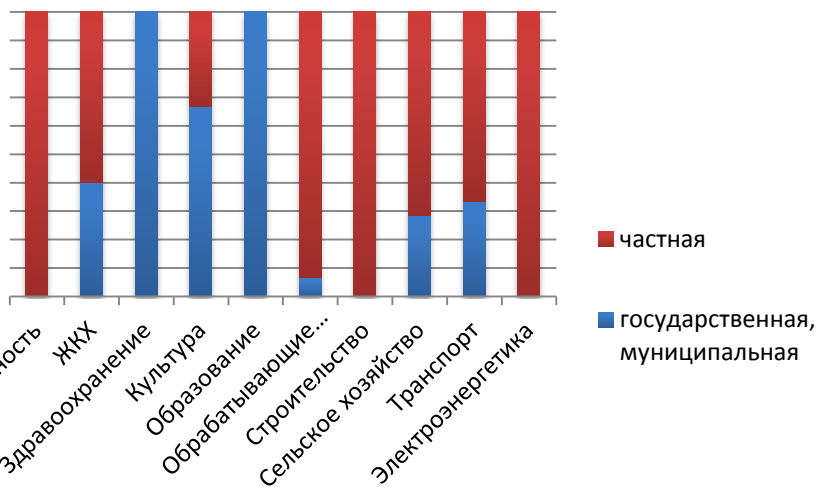


Диаграмма 10. Распределение формы собственности объектов СТК по отраслям экономики

СТК на предприятиях госсектора в ПФО, СФО, УФО, ЦФО, ЮФО внесли существенный, но не решающий вклад в обстановку конфликтности (от 30% до 37% от общего числа СТК по федеральному округу). Немного ниже значения в СЗФО (23%) и ДФО (18%). Все СТК, протекавшие в СКФО, относятся к государственному сектору.

Все СТК, протекавшие в отраслях Здравоохранение и Образование, относятся к бюджетной сфере. В отраслях Добывающей промышленности, Строительстве и Электроэнергетике все СТК протекали на предприятиях частной формы собственности. В остальных отраслях конфликты протекали как на предприятиях государственной, так и частной формы собственности.



## Численность работников предприятий, учреждений, организаций (объектов) в рамках СТК

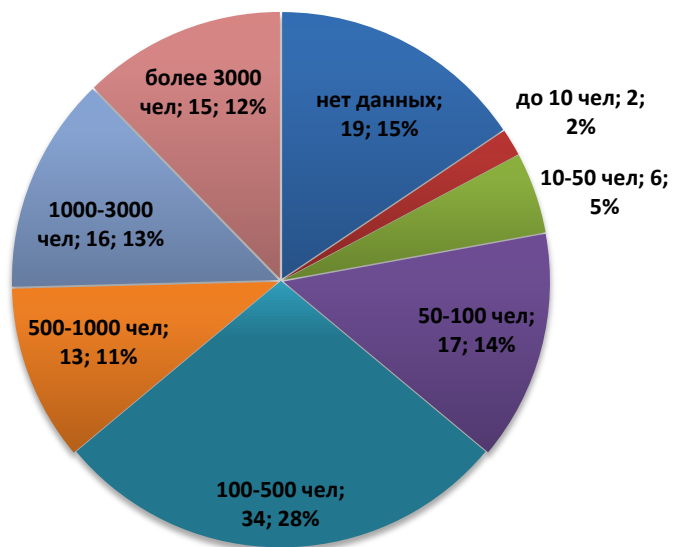


Диаграмма 11. Численность сотрудников на объектах с зарегистрированными СТК

Социально-трудовые конфликты в 2013 году протекали на предприятиях (в учреждениях, организациях) с различной численностью работников. Большая часть СТК протекала на предприятиях, численностью 100-500 человек – (28%) и 50-100 человек – (14%) (Диаграмма 11).

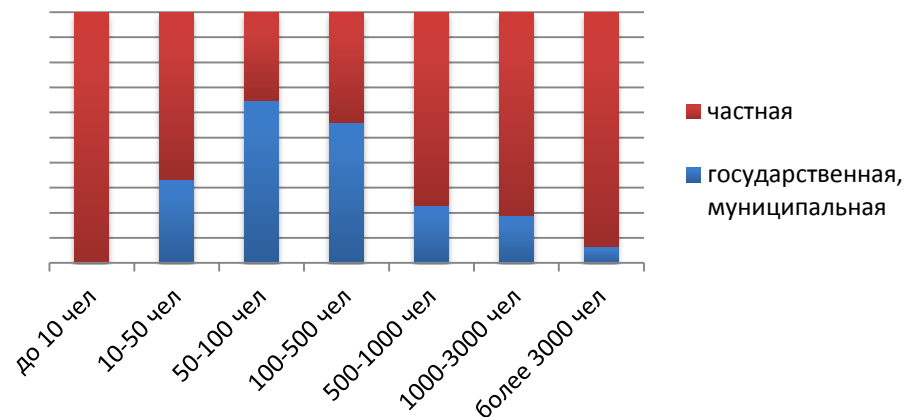


Диаграмма 12. Распределение формы собственности объектов СТК в разрезе численности сотрудников

Большинство СТК, протекавших на предприятиях численностью от 50 до 500 человек, приходится на бюджетную сферу (65% и 57%). По мере увеличения (и уменьшения) численности работающих, снижается доля предприятий, находящихся в государственной, муниципальной собственности (Диаграмма 12). Отмечаем максимальное количество СТК по федеральным округам и отраслям экономики в зависимости от численности работников:

| Численность работников | Федеральный округ         | Отрасль экономики  |
|------------------------|---------------------------|--|
| 10-50 чел              | ПФО -3                    | ЖКХ – 2  |
| 50-100 чел             | СЗФО -4                   | Здравоохранение -6, Транспорт – 4  |
| 100-500 чел            | СЗФО – 11, УФО -5, ЦФО -5 | Здравоохранение -9, Обрабатывающие производства -9                                     |
| 500-1000 чел           | ЦФО -5                    | Обрабатывающие производства – 5, Добывающая промышленность – 3, Сельское хозяйство – 3 |
| 1000-3000 чел          | СЗФО -5, УФО – 5          | Обрабатывающие производства – 13   |
| более 3000 чел         | ПФО – 5                   | Обрабатывающие производства – 11   |



## Масштабы СТК

В наблюдаемом периоде 83% (101) социально-трудовых конфликтов имели локальный характер (протекали в пределах одного предприятия); 17% (20 СТК) – имели **отраслевой характер**:

- ✓ конфликт медицинских работников охватил семь из восьми федеральных округов (станция скорой помощи г. Владикавказ, Ржевская центральная районная больница, Нейская районная больница, Городская детская клиническая поликлиника №2 г.Ижевска, Псковская станция скорой медицинской помощи, Мошковская центральная районная больница, Златоустовская областная психиатрическая больница №7, Ашинская центральная городская больница, Станция скорой помощи Новочеркасской больницы скорой медицинской помощи, Архангельская станция скорой медицинской помощи, Детская поликлиника №1 г. Бердск, Клиническая больница скорой помощи г.Владикавказа, Ржевская центральная районная больница, Станция скорой медицинской помощи г.Иваново, Владикавказская республиканская клиническая больница);
- ✓ конфликт, связанный с реформой Российской академии наук, охватил все федеральные округа;
- ✓ отраслевой конфликт в металлургической промышленности (производство алюминия) охватил 3 федеральных округа (РУСАЛ Бокситогорск (СЗФО), Надвоицкий алюминиевый завод (СЗФО), Богословский алюминиевый завод (УФО), Волгоградский алюминиевый завод (ЮФО), Златоустовский металлургический завод (УФО)).

В 9 (7,4% от общего числа) СТК в составе собственников присутствовали **иностраные фирмы** (Пермский филиал ООО «Нестле Россия», ЗАО «МосФлоулайн», ОАО «Южно-Уральский никелевый комбинат», Завод Volkswagen Group Rus, ООО «Форд Соллерс Холдинг», ООО «Группа Антолин Санкт-Петербург», ЗАО «Киришский хлебокомбинат», ООО «Бентелер Аутомотив», Линде Газ Санкт-Петербург (филиал ОАО «Линде Газ Рус»). На предприятиях с иностранным участием в исследуемом периоде администрацией производились попытки внедрить в трудовые отношения схемы, законодательно неурегулированные в Российской Федерации (применение «аутстаффинга»), а также применение «аутсорсинга», стремление сэкономить на технике безопасности, несоблюдении условий действующих коллективных трудовых договоров, грубые нарушения условия труда.

**Высокой степенью напряженности характеризуются конфликты, протекающие на градообразующих предприятиях** – 15 (12%) и на предприятиях, проходящих различные стадии банкротства – 20 СТК (16%). В этих случаях СТК сопровождалось сокращением и увольнением большого числа работников и существенно увеличивали социальную напряжённость в соответствующих муниципальных образованиях.

По характеру протекания, содержанию, остроте, количеству участников **наиболее острыми** в 2013 году стали конфликты:

- ✓ **Металлургическое производство:** ОАО «Южуралникель», ОАО «Надвоицкий алюминиевый завод», ОАО «Богословский алюминиевый завод», ОАО «Златоустовский металлургический завод», ОАО «Волгоградский алюминиевый завод», ООО «Магнитогорский завод по ремонту горного и металлургического оборудования», ООО «Литейный центр», ОАО «РУСАЛ Бокситогорск»;
- ✓ **Химическое производство:** ЗАО «Горно-химическая компания Бор»;
- ✓ **Производство минеральных продуктов:** ООО «БазэлЦемент-Пикалево»;
- ✓ **Производство автомобилей:** ОАО «Димитровградский автоагрегатный завод»;
- ✓ **Добывающие отрасли:** ОАО «ЕВРАЗ Качканарский горно-обогатительный комбинат», ООО «Сычёвский производственно-технологический комбинат»;
- ✓ **Производство целлюлозы, древесной массы, бумаги, картона:** ОАО «Байкальский ЦБК», ОАО «КОНДОПОГА», ОАО «Сегежский целлюлозно-бумажный комбинат», ОАО «Селенгинский целлюлозно-картонный комбинат»;
- ✓ **Сельское хозяйство:** ОГУП Птицефабрика «Кировградская», ООО «Птицефабрика Новгородская»;
- ✓ **Образование:** Российская академия наук.



## ***Вовлечённость работников в конфликты и потери рабочего времени***

В СТК, для которых известна численность работающих на предприятии и количество участников конфликта (17 СТК – 15% от всего количества) представляется возможным определить **среднюю вовлечённость работников в конфликт, которая составила 28,3%**.

В тех случаях, когда установлены продолжительность и численность участников забастовок и приостановок работы (20 СТК – 16% от общего количества забастовок), можно оценить потери рабочего времени. На этих предприятиях они составили в 2013 году 6807 человеко-дней, что в среднем (медианном) значении приводит к потере 140 чел\дней на одну забастовку. Для всей совокупности забастовок и приостановок работы предположительные потери для экономики в 2013 году составили 17080 чел\дней.

## **ТАКИМ ОБРАЗОМ, В 2013 ГОДУ:**

- ✓ большая часть конфликтов (2/3 от всего числа) протекала на предприятиях, находящихся в частной собственности, 39% конфликтов протекали в госсекторе;
- ✓ в одном из федеральных округов (СКФО) конфликты не затронули частный сектор;
- ✓ можно выделить отрасли, где СТК протекали исключительно на бюджетных предприятиях (Здравоохранение, Образование) или на предприятиях частной формы собственности (Добывающая промышленность, Электроэнергетика, Строительство);
- ✓ треть СТК протекала на предприятиях малого и среднего бизнеса (численность работающих до 500 человек);
- ✓ средняя вовлеченность работников в социально-трудовые конфликты в 2013 году на конфликтных предприятиях составила 28,3%.



## Раздел 4. Содержательная характеристика социально-трудовых конфликтов

### Причины социально-трудовых конфликтов

Основными причинами социально-трудовых конфликтов, протекающих в течение 2013 года, стали:

| Группа причин   | Количество СТК по группе (% от общего количества СТК) | Причина   | Количество СТК по причине (% от общего количества СТК) |
|---|---|---|--|
| заработная плата  | 99 (81,1%)  | полная невыплата заработной платы                                     | 53 (43,4%)   |
|   |   | низкий уровень оплаты труда   | 27 (22,2%)   |
|   |   | невыплата надбавок, доплат и компенсаций                              | 15 (12,3%)   |
|   |   | отсутствие индексации оплаты труда                                    | 2 (1,6%)   |
|   |   | частичная невыплата заработной платы                                  | 2 (1,6%)   |
| изменение численности штата                                 | 35 (28,7%)  | сокращение работников   | 21 (17,2%)   |
|   |   | увольнение работников   | 11 (9,1%)  |
|   |   | применение работодателем аутстаффинга/ аутсорсинга                    | 2 (1,6%)   |
|   |   | невыполнение взятых обязательств по трудоустройству бывших работников | 1 (0,8%);  |
| нарушения условий труда                                     | 24 (19,7%)  |   |  |
| ликвидация или банкротство предприятия                      | 22 (18,0%)  | ликвидация предприятия (производства), учреждения, организации        | 13 (10,7%)   |
|   |   | прохождение процедуры банкротства/угроза банкротства                  | 9 (7,3%);  |
| коллективный договор  | 14 (11,5%)  | условия нового коллективного договора                                 | 8 (6,6%)   |
|   |   | невыполнение условий действующего коллективного договора              | 6 (4,9%)   |
| остановка производства работодателем                        | 13 (10,7%)  | временная остановка производства работодателем                        | 7 (5,8%)   |
|   |   | остановка работодателем производства на неопределённый срок           | 6 (4,9%)   |
| препятствие деятельности профсоюзов со стороны работодателя | 3 (2,5%)  |   |  |

Примечание: В одном СТК может быть более одной причины.

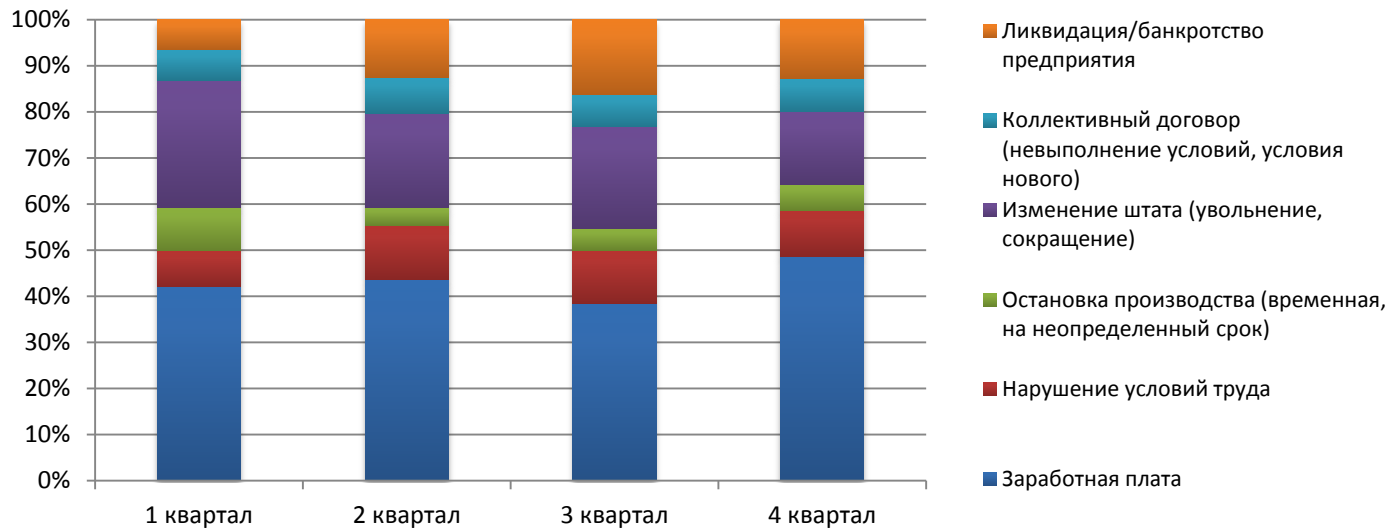


Диаграмма 13. Динамика изменения структуры причин СТК в течение года

В течение года (Диаграмма 13) не происходило значительных изменений в структуре причинности СТК. К концу года выросло количество СТК, связанных с невыплатой заработной платы (в основном, из-за невыплаты надбавок, доплат и компенсаций в здравоохранении) и связанных с ликвидацией и банкротством предприятий.





## Территориальные особенности причин возникновения СТК

| Группа причин   | ДФО | ПФО | СЗФО | СКФО | СФО | УФО | ЦФО | ЮФО | ФО, имеющие наибольшую долю по |
|---|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|--------------------------------|
| Заработная плата  | 16% | 14% | 20%  | 9%   | 10% | 12% | 13% | 6%  | СЗФО, ПФО, ЦФО, УФО            |
| Нарушение условий труда                                 | 20% | 40% |      |      |     |     | 40% |     | ПФО, ЦФО, ДФО                  |
| Штатные изменения (сокращение, увольнение, аутстаффинг) | 8%  | 8%  | 33%  |      | 8%  | 17% | 25% |     | СЗФО, ЦФО, УФО                 |
| Остановка производства                                  |     | 20% | 40%  |      | 20% | 20% |     |     | СЗФО, ПФО, СФО, УФО            |
| Ликвидация/банкротство предприятия                      | 10% | 10% | 20%  |      | 10% | 30% |     | 20% | УФО, СЗФО                      |
| Коллективный договор                                    | 14% | 29% | 14%  |      |     | 29% | 14% |     | ПФО, УФО                       |

Таблица 4. Структура причин возникновения СТК в разрезе федеральных округов

| Группа причин   | ДФО | ПФО | СЗФО | СКФО | СФО | УФО | ЦФО | ЮФО |
|---|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|
| Заработная плата  | 73% | 56% | 61%  | 100% | 70% | 50% | 50% | 67% |
| Нарушение условий труда                                 | 7%  | 11% |      |      |     |     | 11% |     |
| Штатные изменения (сокращение, увольнение, аутстаффинг) | 7%  | 6%  | 17%  |      | 10% | 13% | 17% |     |
| Остановка производства                                  |     | 6%  | 9%   |      | 10% | 6%  |     |     |
| Ликвидация/банкротство предприятия                      | 7%  | 6%  | 9%   |      | 10% | 19% |     | 33% |
| Коллективный договор                                    | 7%  | 11% | 4%   |      |     | 13% | 6%  |     |

Таблица 5. Территориальные особенности причин возникновения СТК

■ – максимальное значение, ■ – наибольшие значения, ■ – наименьшие значения

Таблицы 4 и 5 показывают, что причины, связанные с заработной платой, являются основными во всех федеральных округах. Кроме этого можно выделить характерные группы причин конфликтов по федеральным округам в 2013 году:

- ✓ ДФО – Нарушение условий труда, Штатные изменения, Ликвидация/банкротство предприятия, Коллективный договор
- ✓ ПФО – Нарушение условий труда, Коллективный договор
- ✓ СЗФО – Штатные изменения, Остановка производства, Ликвидация/банкротство предприятия
- ✓ СФО – Штатные изменения, Остановка производства, Ликвидация/банкротство предприятия
- ✓ УФО – Ликвидация/банкротство предприятия, Штатные изменения, Коллективный договор
- ✓ ЦФО – Штатные изменения, Нарушение условий труда, Препятствие деятельности профсоюзов
- ✓ ЮФО – Ликвидация/банкротство предприятия



## Отраслевые особенности причин возникновения СТК

| Группа причин   | ДП  | ЖКХ | ЗДР | КУЛ | ОБР | ОП  | СТР | СХ | ТР  | ЭЛН | В каких отраслях выделяется (кроме Обрабатывающей промышленности)                        |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|--|
| Заработная плата  | 7%  | 4%  | 20% | 6%  | 1%  | 22% | 7%  | 7% | 23% | 1%  | Транспорт, Здравоохранение   |
| Нарушение условий труда                                 |     |     |     |     |     | 80% |     |    | 20% |     | Транспорт  |
| Штатные изменения (сокращение, увольнение, аутстафтинг) | 8%  |     |     |     | 8%  | 58% |     | 8% | 8%  | 8%  | Добывающая промышленность, Образование, Сельское хозяйство, Транспорт, Электроэнергетика |
| Остановка производства                                  | 20% |     |     |     |     | 80% |     |    |     |     | Добывающая промышленность  |
| Ликвидация/банкротство предприятия                      |     |     |     |     | 10% | 70% | 10% |    | 10% |     | Образование, Строительство, Транспорт  |
| Коллективный договор                                    | 29% |     |     | 14% |     | 43% |     |    | 14% |     | Добывающая промышленность, Культура, Транспорт   |

Таблица 6. Структура причин возникновения СТК в разрезе отраслей экономики

| Группа причин   | ДП  | ЖКХ  | ЗДР | КУЛ | ОБР | ОП  | СТР | СХ  | ТР  |
|---|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Заработная плата  | 56% | 100% | 93% | 67% | 25% | 37% | 83% | 83% | 80% |
| Нарушение условий труда                                 |     |      |     |     |     | 10% |     |     | 5%  |
| Штатные изменения (сокращение, увольнение, аутстафтинг) | 11% |      |     |     | 25% | 17% |     | 17% | 5%  |
| Остановка производства                                  | 11% |      |     |     |     | 10% |     |     |     |
| Ликвидация/банкротство предприятия                      |     |      |     |     | 25% | 17% | 17% |     | 5%  |
| Коллективный договор                                    | 22% |      |     | 17% |     |     |     |     | 5%  |
| Реорганизация учреждения                                |     |      |     | 17% | 25% |     |     |     |     |
| Препятствие деятельности профсоюзов                     |     |      | 7%  |     |     | 2%  |     |     |     |

Таблица 7. Отраслевые особенности причин возникновения СТК

Таблицы 6 и 7 отражают отраслевые особенности причин СТК:

- ✓ СТК, связанные с заработной платой, протекали во всех отраслях и, за исключением отрасли «Образование», стали основной причиной в экономике;
- ✓ СТК, связанные со штатными изменениями (в том числе, как следствие «оптимизации» бюджетных учреждений или банкротства предприятий коммерческого сектора), протекали в большинстве отраслей;
- ✓ в ЖКХ, конфликты связаны только с заработной платой;
- ✓ с заработной платой связано подавляющее большинство СТК в Здравоохранении, в Строительстве, Сельском хозяйстве и на Transportе.



Таким образом, **главенствующей причиной СТК** в 2013 году стала **полная невыплата** заработной платы. Полная невыплата заработной платы происходила как на предприятиях, находящихся в частной собственности (на предприятиях обрабатывающих производств (13 СТК), на транспорте (9 СТК) и в строительстве (5 СТК)), так и в учреждениях и организациях бюджетной сферы (здравоохранение (4 СТК), транспорт (4 СТК), ЖКХ (2 СТК), культура (1 СТК)). Невыплата заработной платы в бюджетных организациях связана с некачественной реализацией региональными и местными органами власти указов Президента РФ («О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и "О мерах государственной поддержки культуры и искусства").

С «оптимизацией» бюджетных учреждений на местах связаны конфликты, возникшие по причине нарушения условий труда (здравоохранение (9 СТК), транспорт (2 СТК)).

### **Требования работников, выдвигаемые в ходе конфликтов**

Конфликты, протекавшие в течение 2013 года, имели социально-экономическую направленность. В ходе конфликтов, кроме устранения их основных причин, работники выдвигали следующие требования:

- ✓ сохранение градообразующих предприятий, прекращение «искусственных» банкротств и ликвидации предприятий – 9;
- ✓ устранение неэффективного менеджмента на предприятии – 6;
- ✓ возврат доплат за вредность и переработки – 5;
- ✓ сохранение (и расширение) социальных гарантий и льгот – 3;
- ✓ установление справедливых тарифных ставок, изменение методики начисления стимулирующих выплат (в медицинских учреждениях) – 3;
- ✓ оплата сверхурочной и дополнительной работы – 3;
- ✓ обеспечение достойных условий труда – 3;
- ✓ проведение аттестации рабочих мест, определение вредности производства – 2;
- ✓ устранение нарушений прав членов профсоюза – 2;
- ✓ восстановление нарушенных прав сотрудников – 1;
- ✓ отмена «оптимизации» трудовых коллективов в вузах – 1;
- ✓ восстановление должностей в области охраны труда и промышленной безопасности – 1;
- ✓ государственная поддержка пассажирского транспорта – 1;
- ✓ устранение заёмного труда – 1;
- ✓ обеспечение безопасности труда – 1;
- ✓ устранение нарушений трудового законодательства – 1;
- ✓ сохранение целостности предприятий при продаже – 1;
- ✓ контроль за переговорным процессом между профсоюзами и работодателем – 1;
- ✓ устранение дефицита кадров в государственных медицинских учреждениях – 1;
- ✓ контроль за трудоустройством высвобождающихся работников – 1;
- ✓ устранение незаконного вмешательства менеджмента в профсоюзную деятельность – 1;
- ✓ остановка развала алюминиевой промышленности РФ, государственная поддержка производства – 1;
- ✓ снижение тарифов на электроэнергию для промышленных предприятий – 1;
- ✓ проведение национализации предприятия – 1;
- ✓ устранение межведомственной волокиты ОГВ при решении вопросов – 1.



В исследуемом периоде выдвигались и **политические требования**: отправить в отставку Правительство РФ, министра образования и вице-преьера требовали сотрудники РАН.

### **Длительность СТК в 2013 году**

Социально-трудовые конфликты, завершившиеся в течение 2013 года, имели длительность от нескольких дней до нескольких месяцев:

- ✓ 56 (51% от числа завершённых) конфликтов длились меньше месяца, 44 (79%) из них были связаны с заработной платой и завершились полной или частичной выплатой задолженностей по заработной плате;
- ✓ 30 (28%) конфликтов длились от одного до трёх месяцев и были связаны как с невыплатой заработной платы, так и с нарушением условий труда или изменением штатной численности работников;
- ✓ в 23 (21%) случаях имели длительность свыше трёх месяцев и возникли из-за остановки работодателем производства на неопределённый срок, изменением штатной численности, нарушений условий труда, условий коллективного договора, банкротства или ликвидации предприятия.
- ✓ Признаков застойности в конфликтах (начались в 2012 году и не сопровождались событиями в 2013 году) не наблюдалось.

**Самыми длительными** в наблюдаемом периоде стали СТК на ОАО «Южуралникель», ОАО «Богословский алюминиевый завод», на заводе Volkswagen Group Rus и ООО «БазэлЦемент-Пикалево».

### **Событийная насыщенность конфликтов**

Событийная насыщенность конфликтов демонстрирует остроту противоречий, организованность и качество коммуникаций между участниками конфликта и внешней средой, существенно зависит от количества вовлечённых в его протекание сторон и субъектов. Наибольшее количество событий регистрируется в случаях, где к разрешению конфликта привлекаются прокуратура, представители местных и региональных ОГВ или ведутся переговоры по урегулированию. По результатам анализа конфликтов в 2013 году не установлено прямой зависимости между количеством событий и длительностью завершённых конфликтов.

| Количество событий в СТК | Доля от общего числа завершённых СТК | Причины СТК  |
|--------------------------|--------------------------------------|--|
| 1                        | 11%                                  | невыплата заработной платы   |
| 2                        | 30%                                  | заработная плата, нарушение условий труда, остановка производства                                    |
| 3                        | 25%                                  | заработная плата, нарушения условий труда, изменение штата   |
| 4                        | 15%                                  | заработная плата, нарушения условий труда, банкротство, коллективный договор                         |
| 5,6,7                    | 14%                                  | заработная плата, остановка производства, ликвидация предприятия, банкротство, увольнение работников |
| 8,10,12,15               | 6%                                   | заработная плата, нарушение условий труда, сокращение работников                                     |

Самыми **событийно насыщенными** стали СТК, протекавшие в Российской академии наук, в ООО «Группа Антолин Санкт-Петербург», ООО «Самарское судоходное агентство», ОАО «Димитровградский автоагрегатный завод», в Городской детской клинической поликлинике №2 г.Ижевска, на заводе Volkswagen Group Rus (г.Калуга).



Участие профсоюзных организаций различных уровней ускоряло сроки разрешения и увеличивало событийную насыщенность в конфликтах на водном транспорте и в производстве автомобилей, а также в СТК, возникших по причине увольнения или сокращения работников и невыполнения условий коллективного договора.

Участие ОГВ ускоряло сроки разрешения СТК и увеличивало событийную насыщенность в СТК, связанных с ликвидацией и банкротством предприятий, заработной платой и в СТК, текущих в бюджетной сфере.

### Характеристики событий в СТК

События, зарегистрированные в рамках протекающих СТК, показывают, что **сторона работников** прибегала к применению различных способов отстаивания своих интересов (Диаграмма 14).

Эти события можно сгруппировать по характеру действий работников:

1 группа – применение инструментов социального партнёрства (переговоры с администрацией, конференции, круглые столы, встречи с представителями ОГВ, заключение коллективных договоров, участие в работе комиссий по урегулированию трудовых споров);

2 группа – вовлечение органов власти (действия работников в ходе трудового конфликта: обращение к представителям ОГВ разных уровней, обращение в суд, прокуратуру, инспекцию труда);

3 группа – публичные акции давления (протестные действия работников: пикет, митинг, голодовка, угроза протестных действий, отказ от переговоров);

4 группа – забастовка, остановка работы.

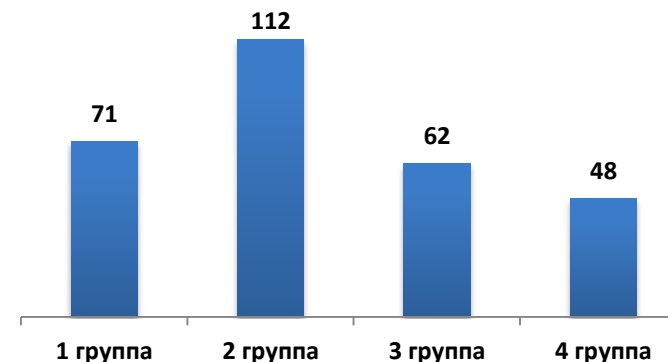


Диаграмма 14. Количество событий и формы активности работников в СТК

Наиболее часто сторона работников использовала различные способы вовлечения органов власти в разрешение СТК.

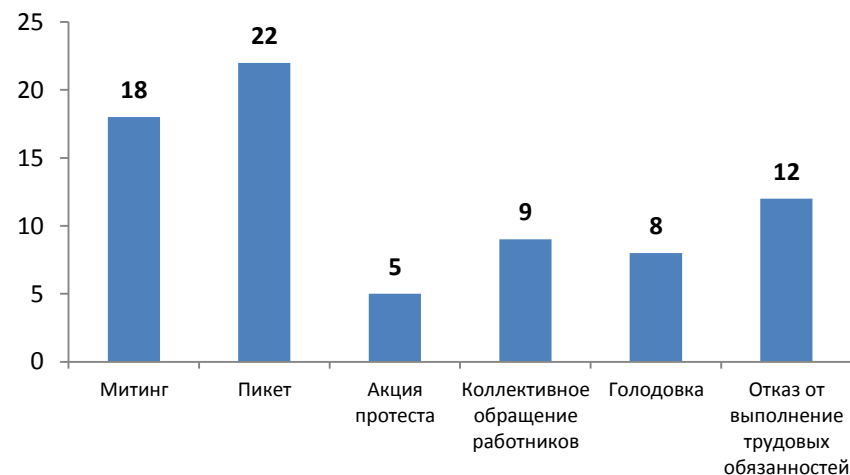


Диаграмма 15. Формы протестных действий работников

### Протестные действия

В 39 (32% от общего числа СТК) конфликтах, протекавших в течение 2013 года, зарегистрированы протестные действия работников.

Из них:

- ✓ пикет – 22 (18%);
- ✓ митинг – 18 (15%),
- ✓ коллективное обращение работников – 9 (7%);
- ✓ акция протеста – 5 (4%);
- ✓ голодовка – 8 (7%);
- ✓ отказ от выполнения трудовых обязанностей – 12 (10%).

Формы действий работников в ходе конфликтов (Диаграмма 15).

На протяжении 2013 года тенденция сезонной цикличности (регулярности) увеличения или снижения протестных действий не выявлена. Наибольшее количество протестных действий пришлось на июль, наименьшее – на август и декабрь.



**В 43 (35%) случаях (от всего числа) конфликты принимали форму забастовки, в 23 (19%) – угрозы забастовки, в 8 (7%) – форму коллективного трудового спора. В 5 СТК угроза забастовки переросла в забастовку.**

Забастовки проходили в отраслях:

- ✓ Транспорт – 14 СТК;
- ✓ Обрабатывающая промышленность – 7 СТК, из них 3 СТК в автомобилестроении;
- ✓ ЖКХ – 5 СТК;
- ✓ Здравоохранение – 5 СТК.

Основными причинами конфликтов, принявших форму забастовки, стали:

- ✓ Полная невыплата заработной платы – 25 СТК;
- ✓ Низкий уровень оплаты труда – 9 СТК;
- ✓ Нарушение условий труда – 7 СТК.

Эти же причины стали наиболее часто встречающимися и для СТК, которые приняли форму угрозы забастовки.

50% конфликтов, принявших форму коллективного трудового спора в соответствии с положениями Трудового кодекса, проходили на предприятиях автопрома: ОАО «Димитровградский автоагрегатный завод», завод Volkswagen Group Rus, ООО «Группа Антолин Санкт-Петербург», ООО «Бентелер Аутомотив». В оставшихся четырёх СТК причиной стало невыполнение условий коллективного трудового договора.

### ***Взаимодействие с органами государственной власти***

В рамках взаимодействия с ОГВ в 2013 году чаще всего работники обращались (в рамках одного СТК могло быть несколько обращений):

- ✓ в местные ОГВ (муниципальные, региональные) – 27 СТК;
- ✓ к Президенту РФ – 21 СТК;
- ✓ с заявлениями в прокуратуру – 20 СТК;
- ✓ в Рострудинспекцию, другие государственные инстанции – 14 СТК;
- ✓ к администрации (собственникам) предприятия – 10 СТК;
- ✓ в суд с исковым заявлением – 10 СТК;
- ✓ в Правительство РФ – 3 СТК;
- ✓ в 3 СТК проводилась примирительная процедура.

К обращению в ОГВ работники прибегли в 62 (51%) протекавших конфликтов. В большинстве случаев привлечение к разрешению конфликта ОГВ стало более эффективным, чем протестные или иные активные действия работников. Распространённость вовлечения ОГВ объясняется тем, что иные формы протестных действий менее доступны для работников: законность забастовки может быть оспорена работодателем в суде, а организация митингов и пикетов в рамках законодательства РФ (после принятия поправок к ФЗ №54 «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях») для работников стала проблематичной.

В 21 (17%) СТК работники обращались к Президенту РФ. В 7 СТК это были единственные действия (в том числе и протестные) в рамках социально-трудового конфликта.



В рассматриваемом периоде **сформировалась устойчивая тенденция**: «публичные» действия работников (обращения в органы государственной власти федерального и регионального уровня, обращения и письма в прокуратуру и суд, Рострудинспекцию), преобладают над «протестными» (пикеты, митинги, голодовки, отказ от выполнения трудовых обязанностей). Анализ результатов конфликтов показывает, что такая тактика **более эффективна**, чем протестная. Вместе с тем, данная тенденция указывает на недостаточную эффективность системы социального партнёрства на уровне предприятий в двухстороннем формате (работники – работодатель). То же относится и к муниципальному и региональному уровням, но уже в трёхстороннем формате (работники – работодатель – органы власти).

### **Действия работодателей**

Объединения работодателей в конфликтах в исследуемом периоде себя не проявили.

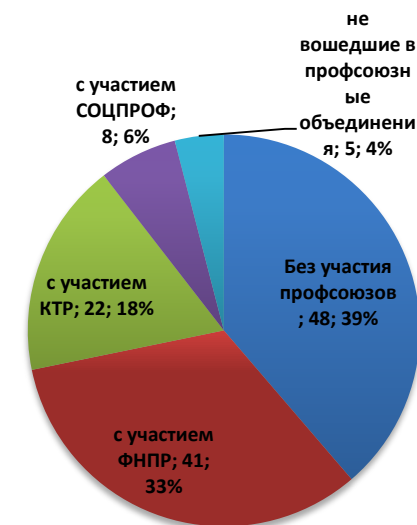
В ходе наблюдаемых конфликтов работодатели совершали следующие действия:

- ✓ Давление на профсоюзные организации – в 12 СТК;
- ✓ Уступки, согласие с требованиями работников – в 6 СТК;
- ✓ Отказ от удовлетворения требования (работников, профсоюза) – в 3 СТК;
- ✓ Примирительная процедура – 2 СТК;
- ✓ Обращение в суд, прокуратуру – 2 СТК;
- ✓ Подписание соглашения, заключение коллективного договора – 2 СТК;
- ✓ Улучшение социальных условий труда -1 СТК;
- ✓ Примирительная комиссия – 1 СТК;
- ✓ Отказ от переговоров (с работниками, профсоюзом) – 1 СТК;
- ✓ Привлечение к участию в конфликте негосударственных охранных предприятий – 1 СТК;
- ✓ Наём штрейкбрехеров – 1 СТК.

Таким образом, работодатели в 2013 году в большей степени склонялись к применению «силовых» административных действий, не способствующих урегулированию конфликта, сводящихся к навязыванию своей воли протестующим работникам. Данное обстоятельство указывает на слабую готовность работодателей поддерживать социальный диалог и действовать в русле партнёрских отношений. Объяснение такому поведению работодателей видимо следует из итогов завершившихся в 2013 году СТК (стр.24). В 78% случаев позиция работодателей оказалась проигрышной – они потерпели поражение в конфликтах полностью или частично.

### **Участие профсоюзных организаций** (Диаграмма 16)

В большинстве случаев – 74 СТК (61%) в защите интересов работников принимали участие профсоюзные организации различных уровней: активную поддержку оказывали как первичные организации – 46 (62%) от общего числа СТК, так и территориальные и отраслевые объединения – 44 (59%) от общего числа СТК. Участие профсоюзов заключалось в оказании юридической, организационной, материальной, представительской помощи работникам. В деятельности новых (созданных впервые на фоне разворачивающегося конфликта) первичных профсоюзных организаций на первое место выходит стремление к увеличению численности рядов первичной организации до 50% и выше в целях легитимации представительства, а затем выдвижение требований и борьба за представительство на коллективных переговорах по заключению коллективных договоров. Следует отметить, что такая тактика в 2013 году не принесла успеха вновь возникающим организациям.



**Диаграмма 16. Участие профсоюзных объединений в разрешении конфликтов**



## **Действия ОГВ**

Органы государственной власти различных уровней представлены в качестве участников социально-трудовых конфликтов в 85 (70%) случаях:

- ✓ органы государственной власти федерального уровня – 59 (48%);
- ✓ органы государственной власти субъектов РФ – 52 (43%);
- ✓ органы местного самоуправления – 23 (19%).

В ряде конфликтов принимали участие несколько уровней ОГВ. ОГВ в ряде случаев выступали как работодатели, в большинстве остальных конфликтов участие ОГВ заключалась в осуществлении надзора за соблюдением законодательства РФ и контроле за развитием конфликтной ситуации. ОГВ действовали как **в интересах работников**, так и **против них** (МОУ ДОД «Детская школа искусств Сарапульского района», Станция скорой медицинской помощи г. Владикавказа, Ржевская центральная районная больница, Городская детская клиническая поликлиника №2 г. Ижевска, Российский институт истории искусств (РИИИ РАН), Российская академия наук). Все эти конфликты связаны с **работниками бюджетной сферы**. Следует отметить **низкую степень участия** в СТК **органов местного самоуправления**.

Наиболее эффективно (на стороне работников) действовали прокуратуры, суды, следственные управления СК и Гострудинспекция. В ходе СТК были осуществлены следующие действия:

- ✓ Возбуждение административного дела в отношении руководителя – в 7 СТК;
- ✓ Проведение прокурорской проверки – в 6 СТК;
- ✓ Вынесение представления прокуратуры – в 5 СТК;
- ✓ Возбуждение уголовного дела в отношении руководителя – в 5 СТК;
- ✓ Наложение штрафа на руководителя – в 3 СТК;
- ✓ Проверка деятельности предприятия – в 1 СТК;
- ✓ Направление материалов об административном правонарушении (АП) в суд – в 1 СТК;
- ✓ Возбуждение судопроизводства – в 1 СТК.

Органы исполнительной власти (администрации субъектов и органы местного самоуправления) были вовлечены в основном в переговорные процессы. В СТК на ОАО «Димитровградский автоагрегатный завод» предприятию была оказана государственная поддержка: были приняты региональные нормативные акты (Ульяновская область), по которым заводу предоставлялись субсидии и налоговые льготы.

## **ТАКИМ ОБРАЗОМ, В 2013 ГОДУ:**

- ✓ Основными причинами СТК стали заработная плата (частичная или полная невыплата, низкий уровень оплаты труда) и сокращение/увольнение работников. Половина СТК в 2013 году длилась меньше месяца и не относилась к массовым конфликтам.
- ✓ «Публичные» действия работников преобладали над «протестными», работники активно «втягивали» ОГВ в разрешение СТК, видя в этом эффективный инструмент удовлетворения своих требований.
- ✓ Система социального партнёрства в случае возникновения конфликтных ситуаций не снабжена действенными и симметричными инструментами влияния на стороны конфликта или ситуацию в целом. Организации работодателей не проявили себя в конфликтах в качестве социального партнёра.
- ✓ Подавляющее большинство требований, выдвигаемых работниками в ходе СТК в 2013 году, носило социально-экономическую направленность.





## Раздел 5. Итоги социально-трудовых конфликтов, завершившихся в 2013 году

В 2013 году получили своё завершение 109 социально-трудовых конфликтов (Диаграмма 17).

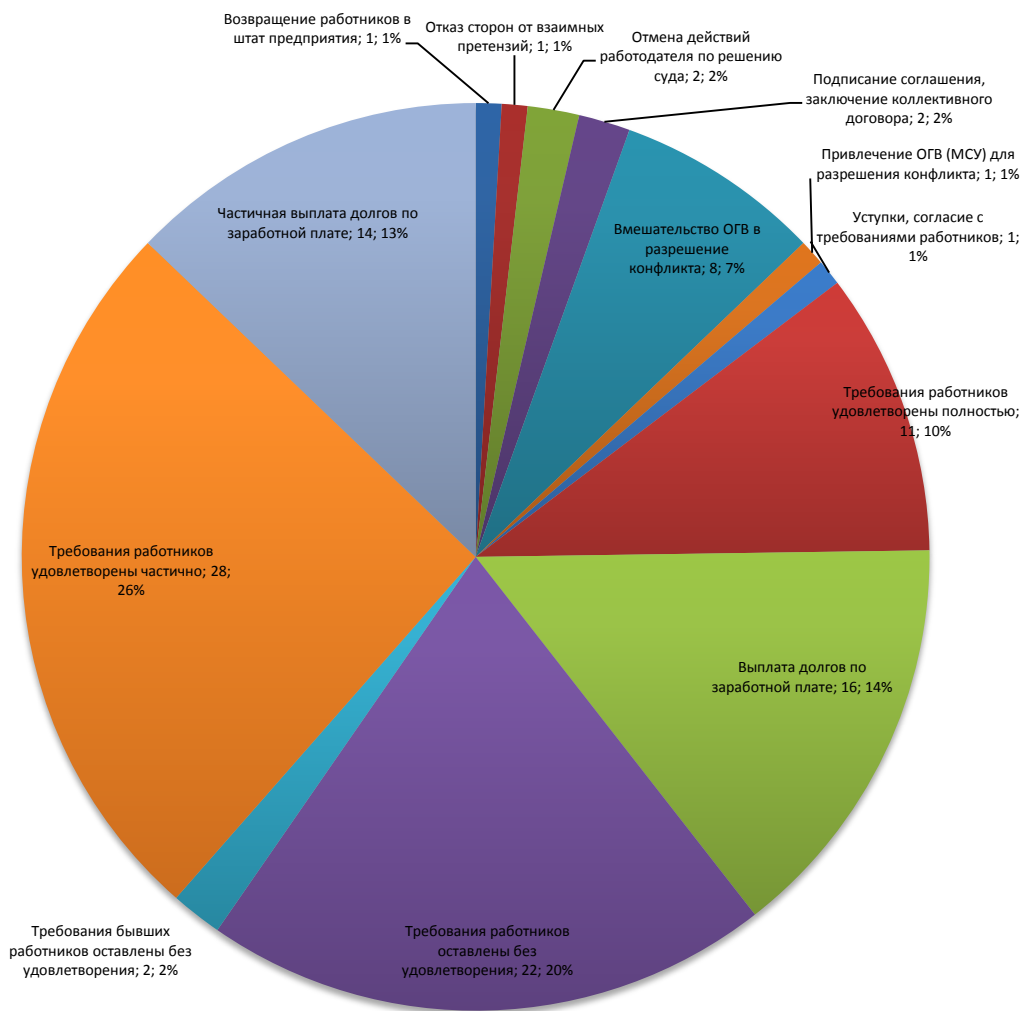


Диаграмма 17. Итоги конфликтов, завершившихся в 2013 году

В большинстве случаев (78%) конфликты завершились полным или частичным удовлетворением требований работников (Диаграмма 18).

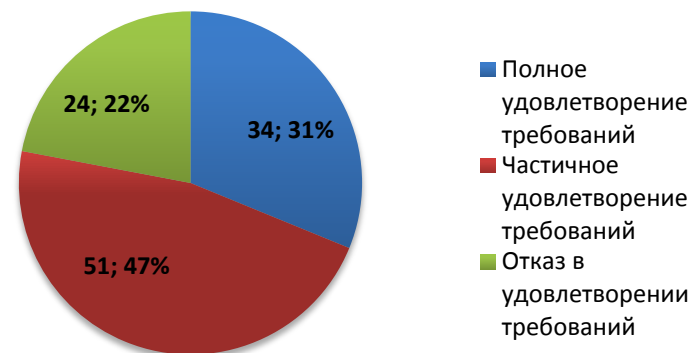


Диаграмма 18. Степень удовлетворения требований работников в СТК, завершившихся в 2013 году

- ✓ невыплата задолженности по заработной плате – закончилась полной (19 СТК) или частичной (22 СТК) выплатой;
- ✓ невыплата надбавок и доплат (3 СТК) завершилась подписанием регламентирующего соглашения между профсоюзом и администрацией;
- ✓ отказ работодателя от подписания коллективного договора или невыполнение его условий привёл к подписанию коллективного договора, подписанию соглашения или заключению коллективного договора (3);
- ✓ сокращение или увольнение работников (6) закончились отменой приказов об изменении штатной численности или снижением числа сокращаемых (увольняемых);
- ✓ вывод работников за штат завершился возвращением работников в штат предприятия (2);
- ✓ работа согласительных комиссий по примирению завершилась результатом: уступки, согласие с требованиями работников (1), отказ сторон от взаимных претензий (1);
- ✓ неправомерные действия работодателей привели к отмене действий работодателя по решению суда (2).



В 10 СТК для разрешения были привлечены ОГВ и МСУ (в основном ОГВ: суды и прокуратура).

Наряду с этим в 24 СТК требования работников были оставлены без удовлетворения. Причинами этих конфликтов стали:

- ✓ ликвидация предприятия (производства), учреждения, организации – 6;
- ✓ низкий уровень оплаты труда – 4;
- ✓ остановка работодателем производства – 2;
- ✓ условия нового коллективного договора – 2;
- ✓ нарушение условий труда – 2;
- ✓ применение аутсорсинга (требование бывших сотрудников) – 1;
- ✓ невыполнение условий действующего коллективного договора – 1.

### ***Степень удовлетворения требований работников в СТК, завершившихся в 2013 году***

#### ***Отраслевые особенности:***

- ✓ Наиболее эффективно (во всех СТК требования удовлетворены полностью или частично) разрешались конфликты в Строительстве и сфере ЖКХ.
- ✓ Высокий уровень разрешения конфликтов в Добывающих отраслях (88%), Здравоохранении (87%), Сельском хозяйстве (83%) и на Транспорте (79%).
- ✓ Низкий уровень разрешения в Культуре (в 33% СТК требования работников оставлены без удовлетворения) и Электроэнергетике (в 50%).
- ✓ Обрабатывающие отрасли: низкий уровень разрешения СТК в Металлургическом производстве (в 67% СТК требования работников оставлены без удовлетворения) и в Пищевой промышленности (38%). Высокий уровень разрешения в обработке: Лесная промышленность (86%), Производство автомобилей (83%).

#### ***Территориальные особенности:***

- ✓ Низкий уровень разрешения конфликтов зафиксирован в ЮФО (в 50% СТК требования работников оставлены без удовлетворения), в СФО (33%).
- ✓ Высокий уровень разрешения в ПФО (в 88% СТК требования удовлетворены полностью или частично), СКФО (83%) и ЦФО (83%).

#### ***Влияние формы собственности и размера предприятия:***

Результативность разрешения конфликтов в 2013 году не зависела от формы собственности предприятия.

- ✓ На предприятиях численностью до 500 человек наблюдалась низкая степень удовлетворения требований работников (20%).
- ✓ На предприятия численностью свыше 3000 человек лишь в 50% конфликтов работники добились удовлетворения своих требований.

#### ***Остаточный потенциал СТК***

СТК, завершившиеся отказом от удовлетворения требований работников или частичным удовлетворением их требований, создают остаточный потенциал, который является питательной средой для возобновления конфликта, либо появления нового. Наиболее высок остаточных потенциал в производствах пищевых продуктов, металлургическом, автомобилей, на транспорте, в образовании и здравоохранении.

С точки зрения остаточного потенциала наиболее напряжёнными стали СЗФО, УФО и ПФО.

#### **ТАКИМ ОБРАЗОМ, В 2013 ГОДУ:**

- ✓ Работникам удалось в 78% случаев добиться полного или частичного удовлетворения своих требований;
- ✓ Наиболее полно требования работников были удовлетворены на предприятиях с численностью менее 500 человек.



## Приложение 1. Таблица 8: конфликты за 2013 год

| №  | Название  | ФО   |
|----|---|------|
| 1  | Работа комиссии убыточного филиала ОАО "Евразруда" в поселке Большая Ирба по трудоустройству работников предприятия   | СФО  |
| 2  | Борьба работников птицефабрики "Оренбургский бройлер" за принятие коллективного договора  | ПФО  |
| 3  | Борьба Росхимпрофсоюза за заключение нового коллективного договора на предприятии «АНК Башнефть»  | ПФО  |
| 4  | Частичное погашение задолженности перед работниками ОАО "Лесозавод №3" в результате проверки прокуратуры  | СЗФО |
| 5  | Профсоюзная организация завода взрывчатых веществ "Авангард" добивается выплаты долгов по заработной плате  | ПФО  |
| 6  | Прокурорская проверка на ЗАО "МосФлоулайн" по факту невыплаты заработной платы  | ЦФО  |
| 7  | Протест работников ОАО "Комбинат Южуралникель" против остановки производства и массовых сокращений  | ПФО  |
| 8  | Удовлетворение требований экипажа теплохода "Чорон" – долги по заработной плате будут возвращены в судебном порядке   | ДФО  |
| 9  | Профсоюз борется за подписание коллективного договора на ОАО "Сода"   | ПФО  |
| 10 | Обращение работников Магнитогорского завода по ремонту горного и металлургического оборудования к губернатору с просьбой погасить долги по заработной плате | УФО  |
| 11 | Возбуждение дела об административном правонарушении против директора завода "Молот" из-за задержек зарплат работникам                                       | ПФО  |
| 12 | Кондопожский ЦБК – угроза банкротства миновала  | СЗФО |
| 13 | Преднамеренное банкротство ООО «Стройнефтегаз» и ООО «ДоргазСтрой» в Вологде: частичное погашение долгов по зарплате  | СЗФО |
| 14 | Подписание соглашения между менеджментом и профсоюзом пермского филиала ООО «Нестле Россия» о переводе в штат компании заемных работников                   | ПФО  |
| 15 | Выплата долгов по заработной плате работникам ЗАО "Горно-химическая компания Бор"   | ДФО  |
| 16 | Подписание соглашения по индексации заработной платы на Сегезском ЦБК в результате переговоров сторон   | СЗФО |
| 17 | Бессрочная забастовка экипажа судна "Нефтерудовоз-10М" из-за долгов по зарплате   | ПФО  |
| 18 | Выплата долгов по заработной плате водителям Кривошеинского АТП – завершение забастовки   | СФО  |
| 19 | Повторная забастовка дворников-мигрантов Невского района Санкт-Петербурга из-за долгов по заработной плате  | СЗФО |
| 20 | Гострудинспекция подтвердила факт невыплаты заработной платы работникам "УПТК" ООО "Стройкомплекс"  | ДФО  |
| 21 | Обращение работников ОГУП птицефабрика "Кировградская" в органы государственной власти из-за задержки зарплаты  | УФО  |
| 22 | Акции протеста работников в связи с частичной модернизацией Богословского алюминиевого завода   | УФО  |
| 23 | Обращение первичной профсоюзной организации ОАО «Карьеравтодор» в надзорные органы с требованием погасить долги по заработной плате                         | ЦФО  |
| 24 | Выплата морякам долгов по заработной плате судовладельцем танкера "Советская гавань"  | ДФО  |
| 25 | Забастовка бывших работников управляющей компании Министерства обороны РФ "Славянка" в Уссурийске в связи с задолженностью по заработной плате              | ДФО  |
| 26 | Трудовой коллектив ОАО "Маклаковский лесопильно-деревообрабатывающий комбинат" борется за сохранение своего предприятия                                     | СФО  |
| 27 | Погашение долгов по зарплате перед работниками МУП «Нальчикавтобустранс» в Кабардино-Балкарии   | СКФО |
| 28 | Забастовка трудового коллектива ЗАО "ЛУТЭК" из-за исключения из штата должностей, отвечающих за безопасность труда  | ДФО  |
| 29 | Обращение сотрудников телеканала "Эксперт" в Государственную инспекцию труда по факту задержки зарплаты более одного года                                   | ЦФО  |
| 30 | Забастовка водителей скорой медицинской помощи во Владикавказе из-за долгов по заработной плате и нарушений условий труда                                   | СКФО |
| 31 | Голодовка преподавателей Сарапульского района против перевода школы в автономное учреждение   | ПФО  |



|    |  |      |
|----|--|------|
| 32 | Удовлетворение иска первичной профсоюзной организации ОАО «Ковровский механический завод» о нарушении положений коллективного трудового договора                             | ЦФО  |
| 33 | Обращение территориального союза Объединения Профсоюзов России к Президенту Республики Татарстан с просьбой сохранить ОАО «Заинский хлебозавод»                              | ПФО  |
| 34 | Митинг работников птицефабрики "Кировградская" за сохранение предприятия   | УФО  |
| 35 | Погашение долгов по заработной плате работникам Ржевской центральной районной больницы   | ЦФО  |
| 36 | Коллективный трудовой спор на ОАО «Димитровградский автоагрегатный завод» после реорганизации предприятия  | ПФО  |
| 37 | Сохранение рабочих мест на Псковском заводе радиодеталей "Плескава"  | СЗФО |
| 38 | Внесение представления Нейской межрайонной прокуратурой в адрес главного врача Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Нейская районная больница» | ЦФО  |
| 39 | Забастовка сотрудников оренбургской газеты "Южный Урал" по факту невыплаты заработной платы  | ПФО  |
| 40 | Забастовка работников лесопромышленного предприятия "Аркаим" по факту невыплаты заработной платы   | ДФО  |
| 41 | Коллективное обращение работников ОАО «Каменкамолоко» в прокуратуру Воронежской области из-за нарушения трудовых прав  | ЦФО  |
| 42 | Медицинские работники в Ижевске добились изменения системы оплаты труда  | ПФО  |
| 43 | Частичное погашение задолженности по заработной плате сотрудникам ЗАО "Горно-химическая компания "Бор" – возобновление работы  | ДФО  |
| 44 | Отказ руководства Челябинского государственного академического театра оперы и балета имени М. И. Глинки от подписания коллективного трудового договора                       | УФО  |
| 45 | Акции протеста контролёров «Центральной пригородной пассажирской компании» и работников РЖД против аутсорсинга   | ЦФО  |
| 46 | Частичное погашение задолженности по заработной плате экипажу российского теплохода «Макс» – окончание забастовки  | СЗФО |
| 47 | Голодовка работников ОАО "Энергозапчасть" из-за длительной задержки заработной платы   | УФО  |
| 48 | Окончание забастовки на ОАО «Птицефабрика «Псковская» – частичное погашение долгов по заработной плате   | СЗФО |
| 49 | Требования рабочих Volkswagen в Калуге против изменения менеджментом графика смен удовлетворены  | ЦФО  |
| 50 | Несоблюдение норм Федерального отраслевого соглашения по автомобильному транспорту в Архангельском предприятии автобусных перевозок  | СЗФО |
| 51 | Обращение членов профсоюза на автозаводе "Урал" к губернатору и омбудсмену по поводу невыплаты премий  | УФО  |
| 52 | Забастовка музыкантов Волгоградского театра "Царицынская опера" из-за снижения надбавок совместителям  | ЮФО  |
| 53 | Забастовка волгоградских строителей казанского аэропорта из-за долгов по заработной плате  | ПФО  |
| 54 | Забастовка работников "Орелэнерго" из-за несоблюдения условий коллективного договора   | ЦФО  |
| 55 | Протест рабочих ОАО «Энерготехмаш» против рейдерского захвата предприятия  | ПФО  |
| 56 | Протест профсоюзной организации Художественно-промышленной академии им. А.Л. Штиглица против низкого уровня оплаты труда   | СЗФО |
| 57 | Забастовка работников ООО "Карат РСК" из-за задержки заработной платы  | УФО  |
| 58 | Коллектив Российского института истории искусств протестует против реорганизации института   | СЗФО |
| 59 | Забастовка капитанов судов компании ООО "Мортранс"   | ДФО  |
| 60 | Отказ сотрудников ООО "АгроЛипецк" от выполнения трудовых обязательств из-за низкого уровня оплаты труда   | ЦФО  |
| 61 | Протестные действия работников МУП "Хабаровское трамвайно-троллейбусное управление" из-за задержки выплат заработной платы   | ДФО  |
| 62 | Обращение работников Псковской станции скорой медицинской помощи к Президенту РФ в связи с нехваткой персонала и низким уровнем оплаты труда                                 | СЗФО |
| 63 | Обращение моряков теплохода Prok к администрации Приморского края по поводу невыплаты заработной платы   | ДФО  |



|    |   |      |
|----|---|------|
| 64 | Коллективное обращение работников Одинцовской станции скорой медицинской помощи к Президенту РФ и в СК Подмоскovie из-за снижения заработной платы                                    | ЦФО  |
| 65 | Новый коллективный договор на предприятиях ОАО "РУ-Энерджи Групп"   | УФО  |
| 66 | Угроза забастовки работников отделения скорой медицинской помощи ГБУЗ НСО "Мошковская ЦРБ" из-за снижения стимулирующих надбавок  | СФО  |
| 67 | Угроза голодовки и обращение к депутатам КПрФ медсестёр Златоустовской психиатрической больницы №7 из-за низкого уровня оплаты труда  | УФО  |
| 68 | Ликвидация государственного предприятия "Биробиджан-молоко" остановлена   | ДФО  |
| 69 | Компромиссный вариант условий коллективного договора на всеволжском заводе "Форд"   | СЗФО |
| 70 | Забастовка работников ООО "Птицефабрика Новгородская" из-за задержки заработной платы   | СЗФО |
| 71 | Временная остановка выполнения трудовых обязанностей моряками судна "Voloma" из-за задолженности по заработной плате  | ЮФО  |
| 72 | Затягивание коллективных переговоров работодателем в петербургском филиале ОАО "Линде Газ Санкт-Петербург"  | СЗФО |
| 73 | Акции протеста работников ООО "Тимашевский сахар" против закрытия предприятия не дали результата  | ЮФО  |
| 74 | Профсоюз работников ООО "Группа Антолин Санкт-Петербург" добивается подписания нового коллективного трудового договора  | СЗФО |
| 75 | Пикет против массового сокращения работников ООО "Сычёвский производственно-технологический комбинат"   | ЦФО  |
| 76 | Обращение медсестер реанимационного отделения МУЗ "Ашинская центральная городская больница" по поводу уровня оплаты труда   | УФО  |
| 77 | Протест работников против сокращений и свертывания хлебобулочного и кондитерского производства на ЗАО "Киришский хлебокомбинат"   | СЗФО |
| 78 | Коллективное обращение работников автотранспорта Хабаровска против наносящей ущерб перевозчикам политики региональных властей   | ДФО  |
| 79 | Сокращение работников и ликвидация Байкальского ЦБК   | СФО  |
| 80 | Забастовка сотрудников владикавказской "Станции скорой медицинской помощи" из-за низких зарплат, переработок и нехватки автомобилей   | СКФО |
| 81 | Протест работников контейнерного терминала Владивостокского морского торгового порта против ухудшения условий труда в результате реорганизации предприятия                            | ДФО  |
| 82 | Обращение членов экипажа теплохода Wizard в Дальневосточную региональную организацию РПСМ из-за долгов по заработной плате  | ДФО  |
| 83 | Коллективный спор на заводе ООО "Бентелер Аутомотив" по причине нарушения работодателем ст. 91 ТК РФ  | ЦФО  |
| 84 | Угроза коллективного увольнения по собственному желанию водителей Новочеркасской станции скорой медицинской помощи из-за низкой заработной платы и неудовлетворительных условий труда | ЮФО  |
| 85 | Угроза проведения забастовки работниками ДСК №5 по причине задолженностей по заработной плате   | СЗФО |
| 86 | Обращение инициативной группы работников ОАО ХК "Якутуголь" к руководству с требованиями о повышении заработной платы и надбавок  | ДФО  |
| 87 | Работники ОАО "Богословский алюминиевый завод" протестуют против нарушения работодателем трехстороннего соглашения и остановки производства   | УФО  |
| 88 | Забастовка работников ЗАО "Искитимский молочный завод" по причине невыплаты заработной платы  | СФО  |
| 89 | Голодовка бывших работников шахт "Енисейская", "Абаканская", "Хакасская" из-за долгов по заработной плате и дополнительным выплатам   | СФО  |
| 90 | Работники авиакомпании "Татарстан" объявили забастовку из-за задолженности по заработной плате  | ПФО  |
| 91 | Научное сообщество против реформы Российской академии наук  | ЦФО  |
| 92 | Остановка производства на Волгоградском алюминиевом заводе  | ЮФО  |
| 93 | Обращение в суд с иском о взыскании заработной платы уволенных в связи с ликвидацией Северодвинского пассажирского автотранспортного предприятия работников                           | СЗФО |
| 94 | Протестные действия работников Архангельской станции скорой медицинской помощи за повышение уровня оплаты труда   | СЗФО |
| 95 | Врачи Детской поликлиники №1 г. Бердск добиваются повышения заработных плат и снижения дополнительной нагрузки  | СФО  |
| 96 | Митинг работников Клинической больницы скорой помощи Владикавказа из-за задолженности по заработной плате   | СКФО |



|     |   |      |
|-----|---|------|
| 97  | Массовые сокращения в ЗАО "БазэлЦемент-Пикалево" не произошли   | СЗФО |
| 98  | Акция протеста работников ОАО "Спецавтохозяйство" из-за задолженности по заработной плате   | ЮФО  |
| 99  | "Итальянская забастовка" врачей и медсестер 1-й детской поликлиники города Ржев по причине низкого уровня оплаты труда  | ЦФО  |
| 100 | Отказ работников СМУ ЗАО "Кислородмонтаж" от выполнения трудовых обязанностей по причине задолженностей по заработной плате   | УФО  |
| 101 | Забастовка водителей и кондукторов ООО "Альфа-Транс" по причине снижения уровня заработных плат   | СЗФО |
| 102 | Остановка производства и ликвидация Златоустовского металлургического завода  | УФО  |
| 103 | Обращение в суд бывших сотрудников Российского института истории искусств с иском о признании увольнения незаконным   | СЗФО |
| 104 | Массовые сокращения в ООО "Литейный центр" отменены   | УФО  |
| 105 | Остановка работы горняков ООО "Сахалинуголь-2" из-за снижения размера премиальных выплат  | ДФО  |
| 106 | Забастовка работников ВМУП "Спецэкослужба" (Владикавказ) из-за невыплаты заработной платы   | СКФО |
| 107 | Обращение работников Балашовского драматического театра к Президенту РФ из-за наличия задолженности по заработной плате   | ПФО  |
| 108 | Протест коллектива Станции скорой медицинской помощи Иваново при поддержке межрегионального профсоюза работников здравоохранения против низкого уровня оплаты труда и переработок | ЦФО  |
| 109 | Отказ работников ОАО "Светлозерсклес" от выполнения трудовых обязанностей из-за задолженности по заработной плате   | СЗФО |
| 110 | Протест работников ОАО "Газпром нефтехим Салават" против давления на профсоюзную организацию со стороны руководства предприятия   | ПФО  |
| 111 | Угроза забастовки работников Владикавказской республиканской клинической больницы из-за задолженности по заработной плате   | СКФО |
| 112 | Закрытия санитарно-бытовых помещений и сокращения штата на ОАО "РУСАЛ Бокситогорск" не будет  | СЗФО |
| 113 | Забастовка работников ОАО "Ухтинские пассажирские перевозки" по причине наличия задолженности по заработной плате   | СЗФО |
| 114 | Обращение работников и профсоюза тольяттинского завода "АвтоВАЗ" к руководству по поводу утверждения нового графика сменности   | ПФО  |
| 115 | Обращение преподавателей и научных сотрудников Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова к Президенту РФ по поводу массовых сокращений                       | ЦФО  |
| 116 | Отказ работников ОАО "Ивановский бройлер" от выполнения трудовых обязанностей в связи с наличием задолженности по заработной плате  | ЦФО  |
| 117 | Протест работников ОАО "Селенгинский целлюлозно-картонный комбинат" из-за задолженности по заработной плате и остановки производства  | СФО  |
| 118 | Угроза голодовки работников ОАО "Бийский элеватор" из-за задолженности по заработной плате  | СФО  |
| 119 | Соглашение о компенсационных выплатах на ОАО "ЕВРАЗ Качканарский горно-обогатительный комбинат" достигнуто  | УФО  |
| 120 | Протест работников ОАО "Надвоицкий алюминиевый завод" против остановки алюминиевого производства на предприятии   | СЗФО |
| 121 | Забастовка водителей МУП "Починковское АТП" из-за длительной задержки заработной платы  | ПФО  |
| 122 | Забастовка работников МУП "Жилсервис" по причине наличия задолженности по заработной плате  | ПФО  |



## Приложение 2. Протесты медицинских работников (итоги 2013 года)

В 2013 году в российском здравоохранении сложилась напряженная обстановка. Зарплаты врачей и медработников с переходом на новую систему оплаты труда снизились, что привело к недовольству и массовым увольнениям в отрасли. Новая система оплаты труда введена с 1 января и основана на принципе начисления стимулирующих выплат к окладу. По планам Минздрава РФ, зарплата медиков в этом году должна была вырасти на величину от 30 до 60%. Однако на практике этого не произошло. Как отмечают медработники, за невыполнение произвольно установленных плановых нормативов и недочеты в оформлении документов предусмотрены "штрафные санкции", что и приводит к снижению реальной заработной платы. Законодательной основой материального стимулирования врачей стал принятый Федеральный закон от 03.12.2012 N 217-ФЗ "О бюджете Федерального фонда обязательного медицинского страхования на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов".

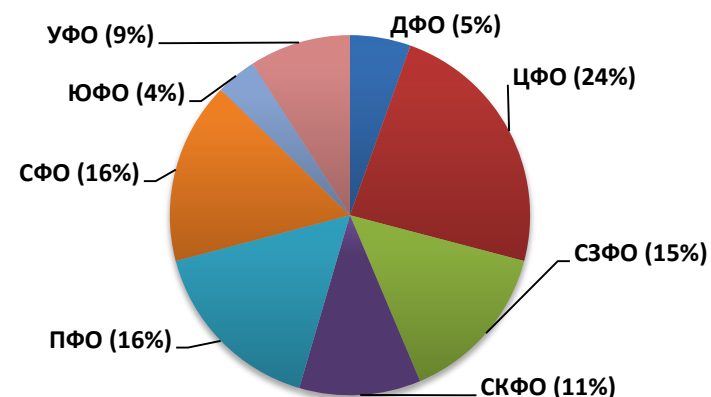


Диаграмма 19. Количество зарегистрированных НМЦ ТК конфликтных ситуаций в 2013 г. в сфере здравоохранения по субъектам РФ

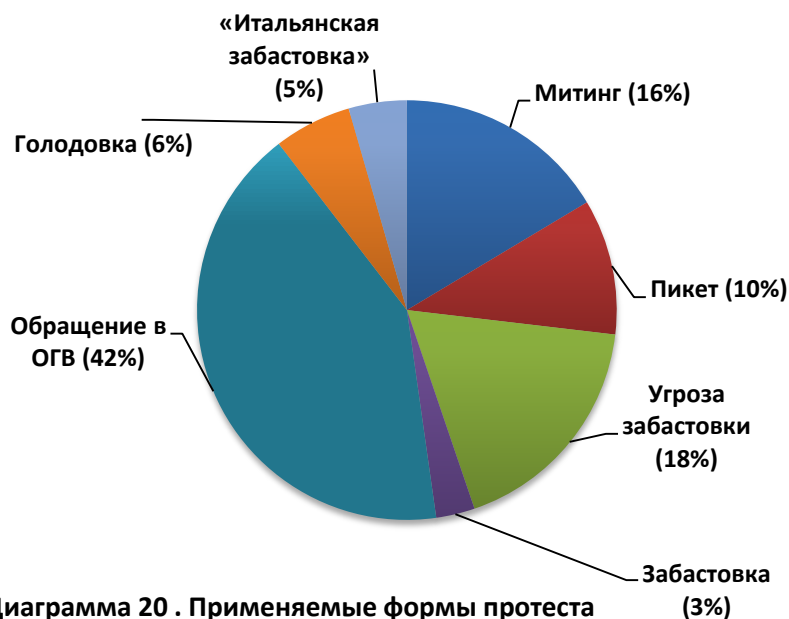


Диаграмма 20. Применяемые формы протеста

До 2013 года стимулирующие надбавки по приоритетному национальному проекту "Здоровье" начислялись автоматически из федерального бюджета. Однако с 1 января 2013 года, в связи с вступлением в силу нового закона о Фонде обязательного медицинского страхования, выплаты производятся из территориального фонда. Изменился и порядок их выплаты: если раньше средства шли авансом, то сейчас они выплачиваются по факту выполненной работы. Во многих регионах России данный факт вызвал массовые протесты врачей. Так, в 2013 году, НМЦ «ТК» зафиксировал более 800 сообщений по тематике протестов в сфере здравоохранения. Различные протестные акции состоялись во всех федеральных округах РФ без исключения. Их распределение отражено на диаграмме 19. Наиболее распространённой формой протеста стали многочисленные обращения в органы государственной власти и угрозы забастовок. Следует отметить, что выступления врачей носили ярко выраженный экономический характер и были организованы инициативными группами и профсоюзами, представляющими сферу здравоохранения. Протестные формы и их соотношение отображено на диаграмме 20. Во всех федеральных округах,

начиная с начала года и до середины лета, количество выступлений медиков росло, достигнув своего максимума в июне. Во втором полугодии наметилась



тенденция к снижению количества проводимых акций протеста. Следует отметить и высокий среднемесячный показатель протестной активности (от 3 до 8 выступлений) за исключением февраля и июля. Зарегистрированное по месяцам количество проводимых медиками мероприятий по отстаиванию своих прав отражено на диаграмме 21.

Основные требования, выдвигаемые медиками, носили комплексный характер и касались выплаты задержанных заработных плат; пересмотра системы оплаты труда врачей, в том числе повышения базовой части зарплаты; снижения нормативов по количеству пациентов на участке и отмены штрафных санкций, введенных с 1 января 2013 года.

Тяжелое положение в медицине усугубляется дефицитом кадров. По данным профильного министерства, в отрасли не хватает 40 тыс. врачей и 270 тыс. медсестёр. Всего же в России (по данным СМИ) работают 743 тыс. врачей и 1 млн. 419 тыс. средних медицинских работников. При этом, как утверждают эксперты, при оценке нехватки медиков не всегда учитывается тот факт, что большинство из них работает на 1,5–2 ставки. В ответ на протесты медицинских работников Правительство РФ объявило о разработке комплекса мер, направленных на то, чтобы бороться с нехваткой медицинских кадров. К началу лета 2013 года положение с оплатой труда врачей изменилось незначительно. Министерство направило предписания региональным властям выплатить на местах деньги медикам, особенно в части стимулирующих надбавок. Было заявлено о необходимости пересмотреть нормативы и изменить условия труда в интересах медработников. Государственные трудовые инспекции на местах выдали предписания главврачам «бастующих» поликлиник оплатить медикам все переработки, начиная с января, а также наладить учёт реального рабочего времени, согласно требованиям Трудового кодекса. Однако положение дел

изменилось незначительно, о чем свидетельствует число протестов во втором полугодии 2013 года. Тем не менее проведённые в отрасли протестные акции сыграли свою роль и обнажили комплекс существующих проблем в массовой медицине, продемонстрировали готовность работников здравоохранения отстаивать свои права при поддержке профсоюзов. С учётом реализации Правительством РФ мер по реформированию этой отрасли в неизменном виде в 2014 году, следует ожидать сохранение высокого уровня конфликтности, обращений медиков в региональные и федеральные органы власти, проведения акций «отчаяния», угроз забастовок, стихийных акций протеста. В ряде регионов возможны выступления «федеральных медиков» с протестами ввиду увеличивающегося разрыва в уровнях реальной заработной платы (с учётом региональных надбавок) между ними и медиками, работающими в учреждениях регионального подчинения.

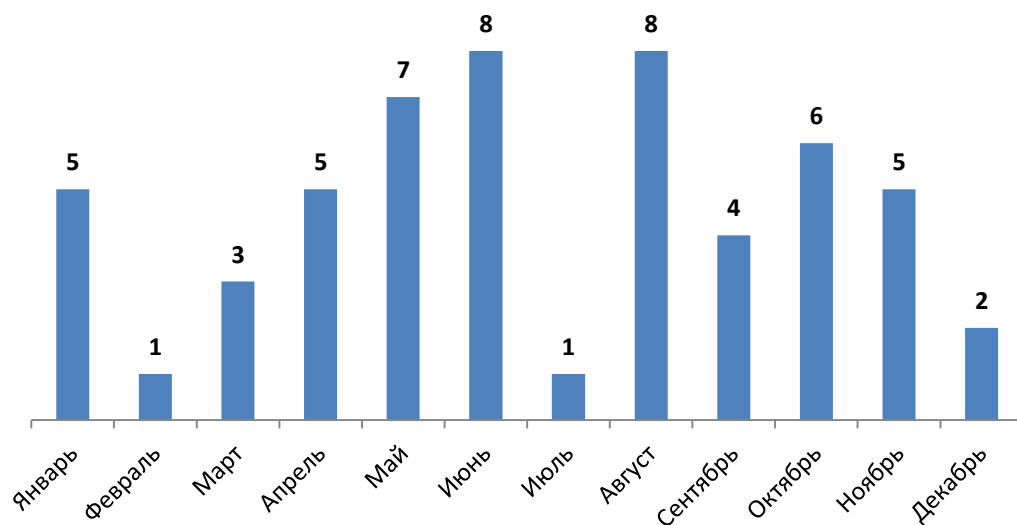


Диаграмма 21. Количество зарегистрированных НМЦ ТК протестов врачей в 2013 году